

Démarche en cas de difficulté pour les parents à accéder à l'espace Modulo

Les parents accèdent à l'espace Modulo de l'école de leurs enfants en se connectant à Toutatice avec leur compte Educonnect (ou éventuellement avec leur compte FranceConnect). Il est donc impératif de demander aux parents de créer leur compte s'ils ne l'ont pas encore fait, d'autant plus que ce compte leur sera utile pendant toute la scolarité de leurs enfants (du primaire au lycée).

L'école ne doit pas créer de compte pour les parents, mais peut leur indiquer la marche à suivre avec le document Tutoriel Parents_Création compte Educonnect et accès Modulo.

En cas de difficultés remontées par un parent malgré le tutoriel, voici la démarche à suivre.

1. Compte Educonnect déjà créé mais identifiant ou mot de passe oublié

L'enseignant demande au parent de se rendre sur Toutatice pour se connecter avec son compte Educonnect puis de cliquer sur **Identifiant perdu** ou **Mot de passe perdu**.

Un nouvel identifiant ou un nouveau mot de passe sera renvoyé au parent par SMS ou mail (au choix).



The screenshot shows the Educonnect login interface. At the top, it says "Je simplifie mes accès avec FranceConnect" and "S'identifier avec FranceConnect". Below that, it asks "Qu'est-ce que FranceConnect?" with an "OU" separator. Then, it says "J'utilise mes identifiants EduConnect". There are two input fields: "Identifiant" (with placeholder "Saisissez un identifiant") and "Mot de passe" (with placeholder "Saisissez un mot de passe" and an eye icon). A "Se connecter" button is below. A callout box highlights the links "Identifiant perdu" and "Mot de passe perdu". Below these links is another "OU" separator and a link "Je n'ai pas de compte". At the bottom, there are links for "Besoin d'aide ?", "Mentions légales", and "Accessibilité".

2. Création du compte Educonnect impossible

J'active mon compte

Nom

Prénom

N° de téléphone portable ?
Pour les numéros hors France métropolitaine, merci d'indiquer l'indicatif régional.

 +33 6 12 34 56 78

Recevoir mon code SMS

[Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable](#)

L'enseignant vérifie avec le parent que les informations demandées sur Educonnect sont identiques à celles inscrites sur la fiche de renseignement, avec une vigilance particulière sur le numéro de téléphone.

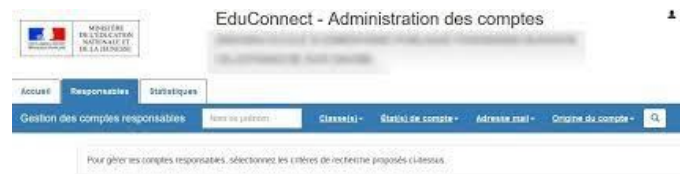
Les informations dans Onde ne sont pas correctes.



L'enseignant sollicite le directeur pour mettre à jour la fiche du parent sur Onde.

Une fois la modification effectuée, le parent pourra créer son compte Educonnect.

Les informations dans Onde sont correctes.

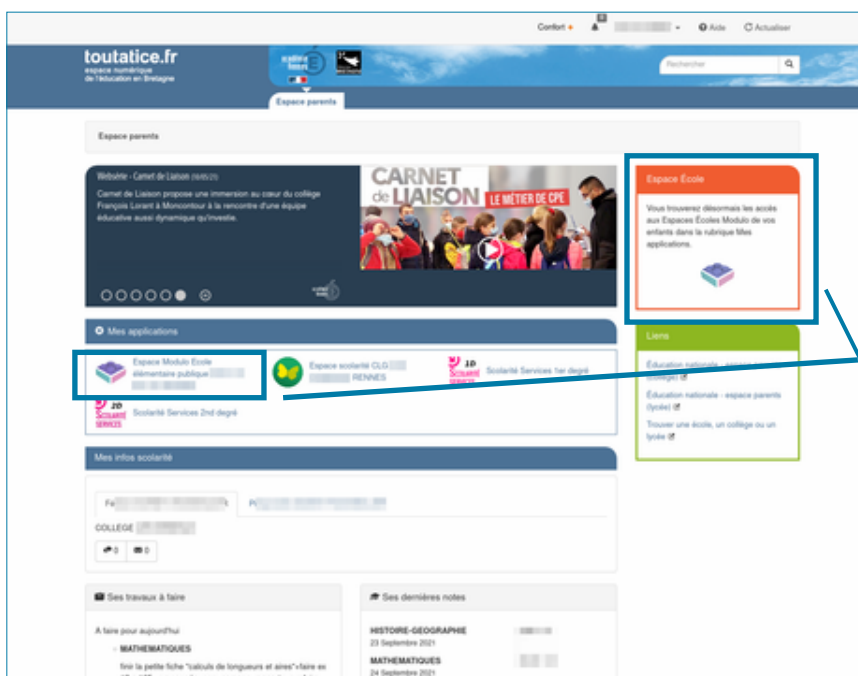
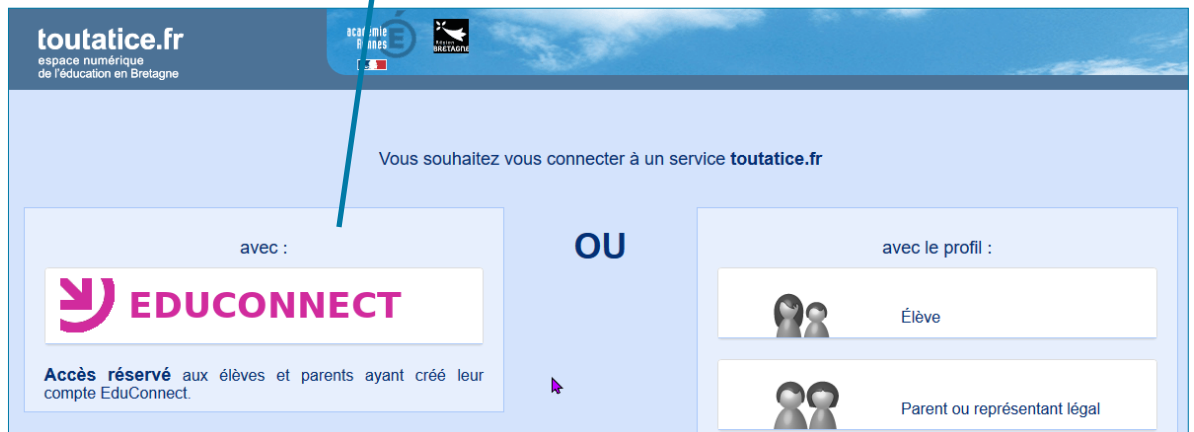


L'enseignant sollicite le directeur pour re-notifier le compte du parent sur Arena > Intranet, référentiels et outils > Outils de gestion des identités et habilitations > Administration des comptes duconnect (cf. guide utilisateur et administrateur).

Le parent recevra une notification par mail ou une feuille remise en main propre par l'école, avec son identifiant et son mot de passe provisoire Educonnect.

3. Problème d'accès à l'espace Modulo

L'enseignant rappelle au parent que la connexion se fait sur **www.toutatice.fr** en cliquant sur **Je me connecte** puis sur **Educonnect**.



L'**Espace Ecole** de son enfant est ensuite accessible soit dans l'encadré orange, soit dans **Mes applications**.