

## BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR «NEGOCIATION ET RELATION CLIENT»

### Note aux candidats inscrits à la session 2018

Vous allez recevoir votre convocation au Brevet de Technicien Supérieur « Négociation et Relation Client ».

Les indications portées sur la convocation traduisent très exactement les choix formulés sur votre confirmation d'inscription. Ces choix ne sont plus révisables.

Je vous rappelle qu'une absence à une épreuve ou sous épreuve ne permet pas la délivrance du diplôme.

Vous voudrez bien vous conformer aux dispositions consignées ci-dessous :

#### I - Dispositions générales

- Il vous est conseillé de rédiger au stylo « encre noire ».
- **Attention** : Pour les épreuves de Culture générale et Expression, Economie-Droit et Management des Entreprises faisant l'objet d'une correction dématérialisée, les candidats devront composer :
  - avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire)
  - sur des copies spécifiques « copie CMEN » ou « CMENV2 »
- A éviter : les stylos effaçables de type FRIXION
- L'accès aux salles de composition ne sera plus autorisé dès lors que l'enveloppe contenant les sujets aura été ouverte.
- Vous ne serez admis à composer qu'après vérification de votre identité.
- Vous ne serez pas autorisé à quitter la salle d'examen avant la fin de la deuxième heure (ou la fin de la 3<sup>e</sup> heure voire même la fin de l'épreuve si cette mention est précisée dans les circulaires d'organisation ou dans les instructions ministérielles) même en cas d'abandon. Dans le cas d'un abandon en cours d'épreuve, les candidats doivent obligatoirement remettre une copie blanche et signer le bordereau d'émargement de l'épreuve.
- Vous ne devrez ni signer, ni porter de signe distinctif sur vos copies sous peine d'annulation du devoir. Chaque année, des sanctions sont prises à l'encontre des candidats fraudeurs (annulation de l'épreuve et interdiction pour plusieurs sessions de se présenter aux examens).
- Les candidats ne doivent avoir aucune communication entre eux ou avec l'extérieur durant l'épreuve. Aussi, l'utilisation des téléphones portables et, plus largement de tout appareil permettant des échanges ou la consultation d'informations, est interdite et est susceptible de poursuites par l'autorité académique pour tentative de fraude.
- Vous ne devrez pas quitter la salle d'examen avant d'avoir remis votre copie et signer la liste d'émargement.

## II - Documents et matériels autorisés

### Toutes épreuves

- l'usage de toute calculatrice autonome est autorisé
- l'autorisation d'utiliser ou non une calculatrice est expressément précisée en tête des sujets.

## III - Documents supports d'épreuves orales

### **RAPPEL : LE DEPOT DES DOSSIERS POUR LES EPREUVES E4 ET E6 NE CONCERNE QUE LES CANDIDATS INSCRITS A CES EPREUVES.**

Extrait de l'arrêté du 12 juillet 2008 relatif au contrôle de conformité des dossiers

"La constatation de non-conformité du dossier entraîne l'attribution de la mention "non valide" à l'épreuve correspondante. Le candidat, même présent à la date de l'épreuve, ne peut être interrogé. En conséquence, le diplôme ne peut lui être délivré.(...)

La non-conformité du dossier peut être prononcée dès lors qu'une des situations est constatée :

Absence de dépôt du dossier

Dépôt du dossier au-delà de la date fixée par la circulaire d'organisation de l'examen ou de l'autorité organisatrice ;

Durée du stage inférieure à celle requise par la réglementation de l'examen ;

Documents constituant les dossiers non visés ou non signés par les personnes habilitées à cet effet."

## IV - Livret scolaire pour les candidats scolarisés en 2017- 2018

Le livret scolaire original et de l'année en cours doit parvenir pour le vendredi **1<sup>er</sup> juin 2018** à la Division des Examens et Concours - 92, rue d'Antrain- CS 24209 - 35042 RENNES CEDEX.

## V - Résultats

**AUCUN RÉSULTAT OU NUMERO DE CANDIDAT NE SERA TRANSMIS PAR TÉLÉPHONE**

La publication des résultats sera faite après la réunion de chacun des jurys de BTS de la fin du mois de juin au début du mois de juillet. L'information sur ces dates sera mise en ligne sur le site internet du rectorat de Rennes à partir du vendredi 8 juin.

([www.ac-rennes.fr](http://www.ac-rennes.fr) : rubrique EXAMENS-CONCOURS / Post Baccalauréat et Enseignement Supérieur / Brevet de Technicien Supérieur BTS).

Les résultats des BTS pour les spécialités gérées par l'académie de Rennes seront publiés à partir de l'adresse suivante :

<http://publires.ac-rennes.fr>

- Pour consulter vos notes, il faudra indiquer votre numéro de candidat (ce numéro figure sur votre convocation) ainsi que votre date de naissance.
- Les résultats par internet n'ont qu'une valeur déclarative et **seul le relevé de notes**, transmis à votre centre de formation environ 15 jours après la publication des résultats, a une **valeur d'attestation officielle** du résultat obtenu à l'examen.

## VI – Diplômes

### **Candidats inscrits dans un établissement public ou privé sous contrat ou dans un établissement privé hors contrat, CFA, GRETA :**

Les diplômes seront envoyés dans le centre de formation pour la fin septembre 2018.

Vous devrez donc les retirer dans votre centre de formation avant le 31 Août 2019.

### **Candidats individuels ou candidats inscrits dans un centre de formation à distance (CNED...):**

Les diplômes seront adressés directement et individuellement début octobre par la Division des Examens et Concours à tous les candidats admis originaires de l'Académie de Rennes.

Je vous demanderais de bien vouloir indiquer toute modification de l'adresse que vous avez donnée lors de votre inscription pour que le relevé de notes (début juillet) et le diplôme (fin octobre) soient expédiés à la bonne adresse.

## VII - Sanctions encourues pour les usagers en cas de fraude

### **A - Sanctions pénales**

Il est rappelé que l'utilisateur qui emploie un faux nom ou un faux état civil dans un acte public ou un document administratif destiné à l'autorité publique, qui produit une attestation ou un certificat falsifiés encourt les peines prévues aux articles L. 433-19 et L. 441-7 du code pénal (1).

Si ces manœuvres ont pour objet de conduire ou ont conduit à l'attribution d'un droit usurpé, les peines encourues sont celles prévues aux articles L.313-1 et L.313-3 pour escroquerie ou tentative d'escroquerie (2).

### **B - Autres conséquences d'une fraude ou d'une falsification**

Le Recteur peut sur proposition du jury prononcer des sanctions qui vont du blâme à l'interdiction de subir tout examen pour une durée maximale de cinq ans.