



# Espace Numérique Personnel **MyToutatice**

Version du 15 mai 2022

## Exporter ou déménager mon espace MyToutatice Sommaire

I.	Pourquoi exporter ou déménager son espace MyToutatice ?	2
a.	Exporter votre espace personnel MyToutatice	2
b.	Déménager votre espace personnel MyToutatice	2
II.	Exporter mon Espace MyToutatice	3
a.	Demander l'export de mes données	3
b.	Télécharger mes données	3
c.	Récupérer mes données	4
d.	Supprimer votre compte	4
III.	Déménager mon Espace MyToutatice	5
a.	Préparer le déménagement de mon espace MyToutatice	5
b.	Valider les informations liées au déménagement	6
c.	Accepter le déménagement	7
d.	Démarrer le déménagement	8
e.	Suppression de l'espace MyToutatice	9

## I. Pourquoi exporter ou déménager son espace MyToutatice ?

Pour accéder à votre espace **MyToutatice**, vous devez posséder un compte d'accès à **Toutatice** valide.

Lorsque votre accès à **Toutatice** ne sera plus actif (départ en retraite, changement d'académie, poursuite dans l'enseignement supérieur ou dans un établissement privé, ...), vous n'aurez plus accès à **MyToutatice**. Vous devez donc anticiper cette échéance pour récupérer l'ensemble de vos données. Pour cela, deux solutions s'offrent à vous : **exporter** ou **déménager** votre espace **MyToutatice**.

### a. Exporter votre espace personnel MyToutatice

Vous pouvez récupérer l'ensemble des données et fichiers présents dans votre espace sous forme d'archives à télécharger. Vous pourrez par la suite si vous le souhaitez déposer tous vos fichiers sur votre ordinateur ou sur un autre espace de cloud.

**Remarque :** Il faudra dans ce cas penser à supprimer votre espace MyToutatice après avoir récupéré vos données.

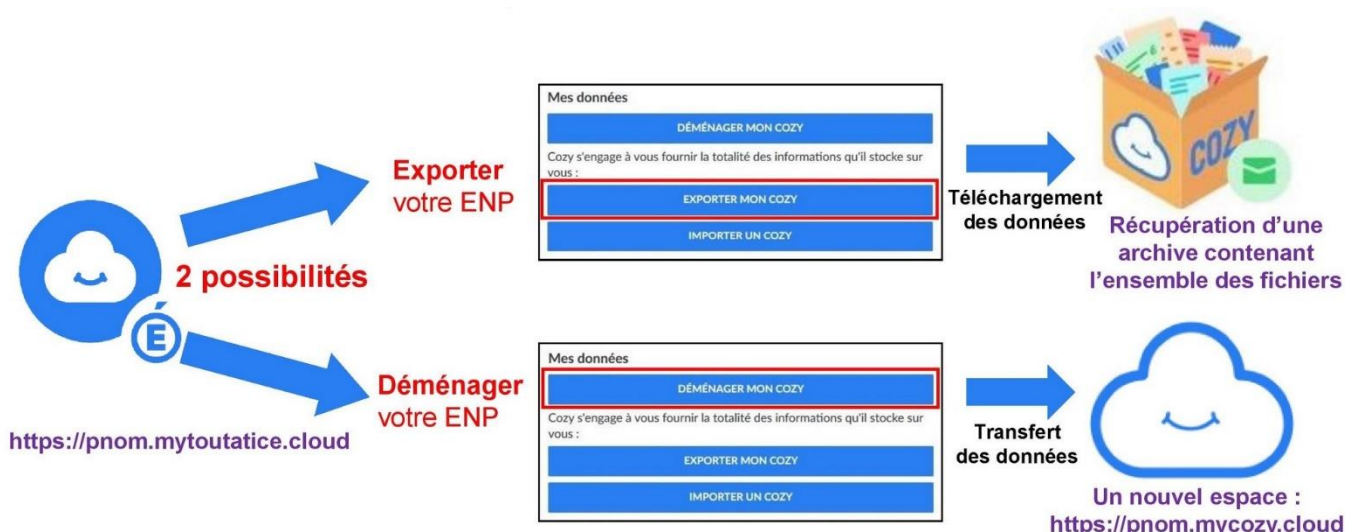
### b. Déménager votre espace personnel MyToutatice

Vous pouvez déménager ou déplacer l'ensemble de vos données et fichiers présents dans votre espace (fichiers, contacts, connecteurs, partage, coffre-fort de mots de passe, ...) vers un nouvel espace dont l'accès se fera directement avec une adresse de messagerie sans avoir à passer par Toutatice.

Ce déménagement aura également pour conséquence la perte de fonctionnalités uniquement proposées dans le contexte académique comme l'alimentation automatique des contacts, la possibilité d'éditer ou de créer des documents bureautiques directement depuis le Drive, ...

Ce déménagement permet tout de même de conserver un grand nombre de fonctionnalités liées à l'utilisation de la solution Open Source Cozy (cloud, applications, connecteurs, ...).

**Remarque :** A l'issue du processus de déménagement, votre espace personnel MyToutatice sera automatiquement supprimé et vous ne pourrez plus y accéder.



## II. Exporter mon Espace MyToutatice

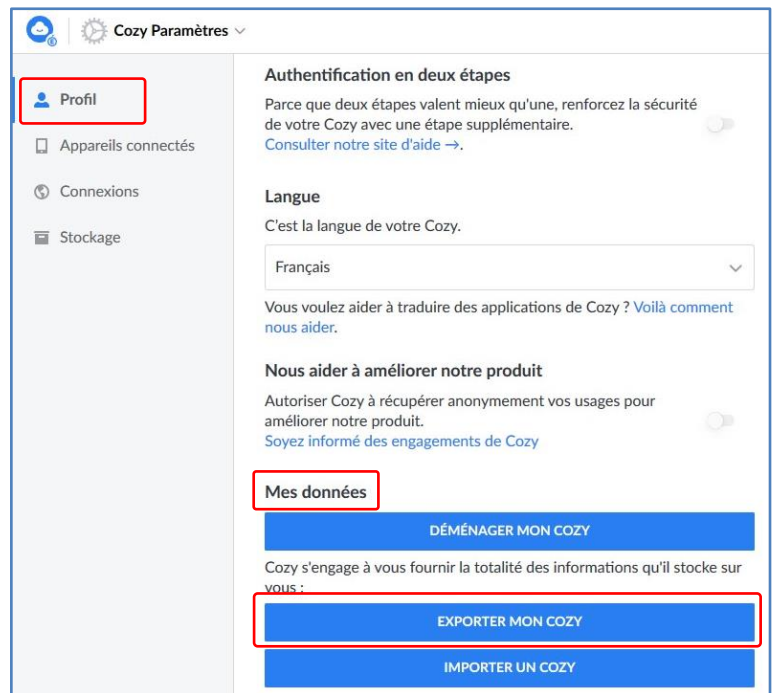
Les éléments permettant d'exporter son espace **MyToutatice** sont totalement intégrés à la solution. Voici les différentes étapes permettant d'exporter son espace.

### a. Demander l'export de mes données

① Rejoindre son espace **MyToutatice**

② Aller dans « **Paramètres** » puis dans le menu « **Profil** »

③ Dans « **Mes données** », choisir « **EXPORTER MON COZY** »

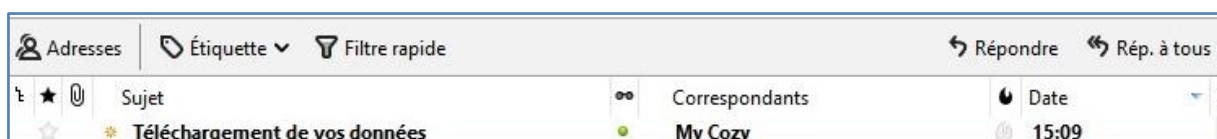


④ Valider la demande en cliquant sur « **M'ENVOYER MES DONNÉES** » afin de recevoir un mail contenant le lien de téléchargement de l'ensemble des données.



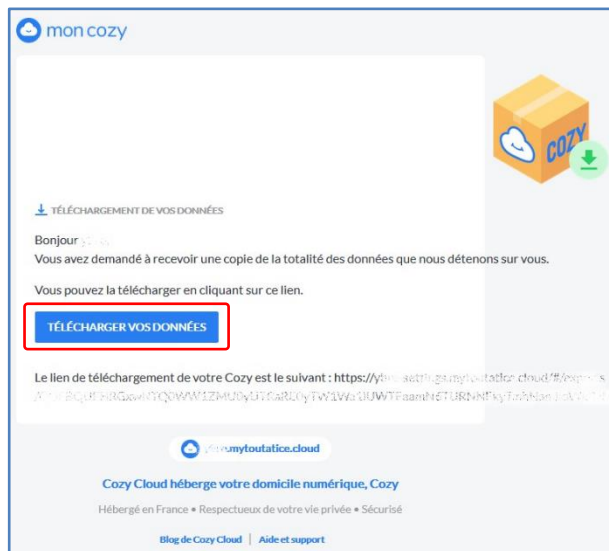
### b. Télécharger mes données

① Vous recevrez un message de la part de Cozy Cloud (hébergeur de nos espaces MyToutatice) contenant le lien permettant de « **télécharger vos données** ».

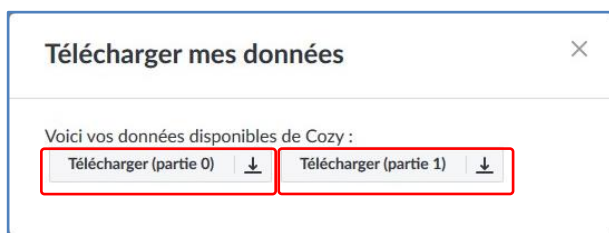


**Remarque** : si le message n'apparaît pas, n'hésitez pas à vérifier dans les spams. Le message provient de l'adresse de messagerie « [noreply@mycozy.cloud](mailto:noreply@mycozy.cloud) »

② Cliquer sur le lien « **TÉLÉCHARGER VOS DONNÉES** ». Vous serez renvoyés sur votre espace MyToutatic



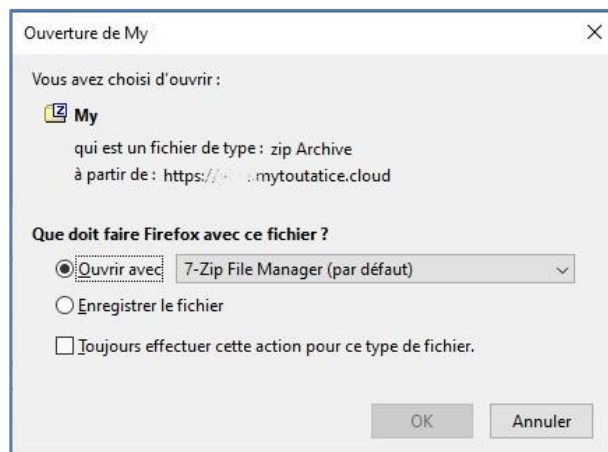
③ Suivant le nombre de parties, cliquer sur les différentes parties pour les télécharger : « **Télécharger (partie 0)** » et « **Télécharger (partie 1)** ».



**Remarque** : en fonction du débit de votre connexion Internet, le temps de téléchargement pourra être plus ou moins long. La taille des fichiers à télécharger ne pourra pas dépasser 5 Go, ce qui correspond à la capacité maximale du stockage de votre espace MyToutatic.

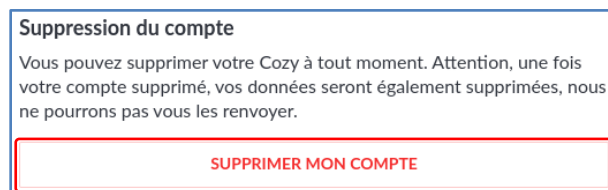
### c. Récupérer mes données

① Pour retrouver vos fichiers d'origine, vous devez **décompresser les fichiers d'archives** avec un logiciel tel que « 7-Zip ». Les fichiers d'un même répertoire peuvent se retrouver répartis dans plusieurs archives si votre espace contient beaucoup de données, c'est-à-dire si le stockage est supérieur à 2 Go.



### d. Supprimer votre compte

Une fois vos données récupérées, il vous est fortement conseillé de **supprimer définitivement votre espace MyToutatic**. Cette opération est irréversible et les données sont définitivement supprimées.



### III. Déménager mon Espace MyToutatic

Contrairement à l'export, le déménagement vous permettra de retrouver tous les éléments de votre espace d'origine : les **contacts** (sans possibilité de mise à jour automatique), l'ensemble des **fichiers**, les **connecteurs** avec leurs paramètres, les **applications**, les **partages** existants, ...

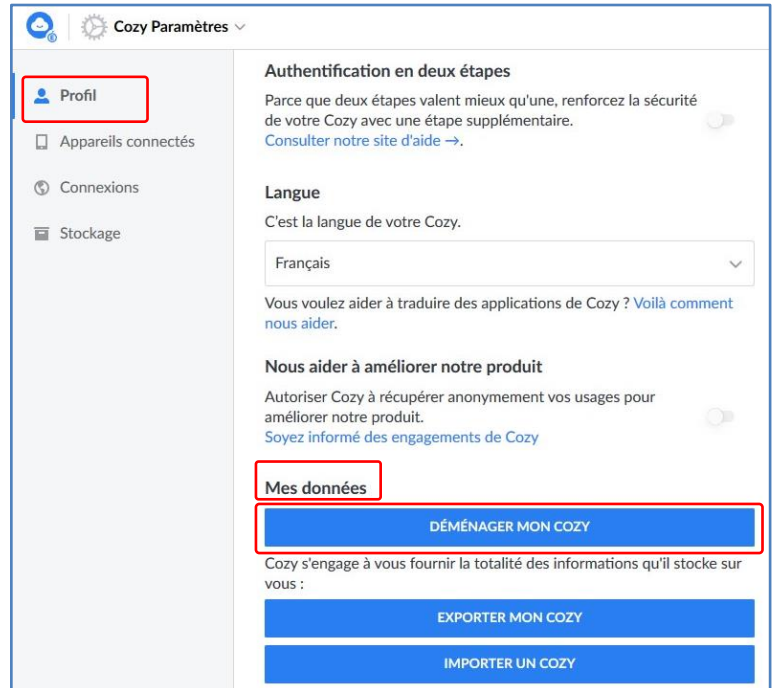
Les éléments permettant de déménager son espace **MyToutatic** sont également totalement intégrés à la solution. Voici les différentes étapes permettant de déménager son espace vers un autre espace Cozy.

#### a. Préparer le déménagement de mon espace MyToutatic

① Rejoindre son espace **MyToutatic**

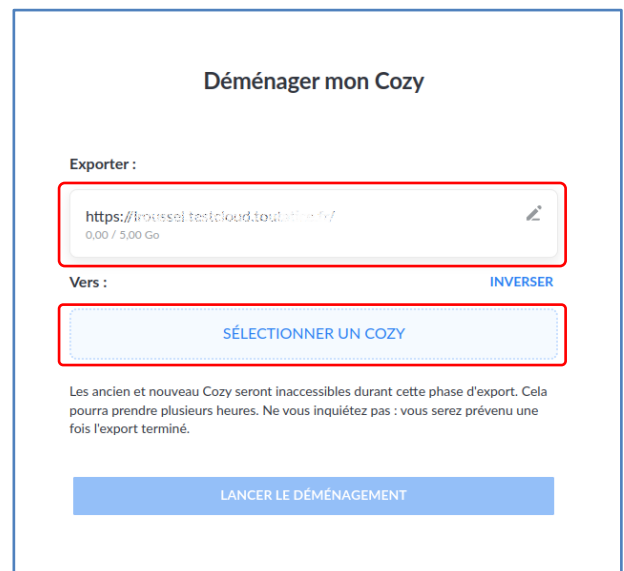
② Aller dans « **Paramètres** » puis dans le menu « **Profil** »

③ Dans « **Mes données** », choisir « **DÉMÉNAGER MON COZY** »



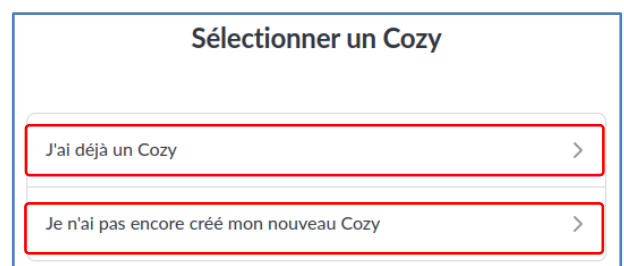
④ Sélectionner l'espace à déménager. Par défaut, c'est l'URL de votre propre espace qui apparaît dans le champ « **Exporter** ».

⑤ Cliquer sur « **SÉLECTIONNER UN COZY** » qui servira de destination à votre déménagement



⑥ Sélectionner un espace de destination

- ⇒ Soit vous disposez déjà d'un autre espace : dans ce cas, cliquer sur « **J'ai déjà un Cozy** »
- ⇒ Soit vous n'avez pas encore de Cozy et vous souhaitez donc en créer un : dans ce cas, cliquer sur « **Je n'ai pas encore créé mon nouveau Cozy** ».



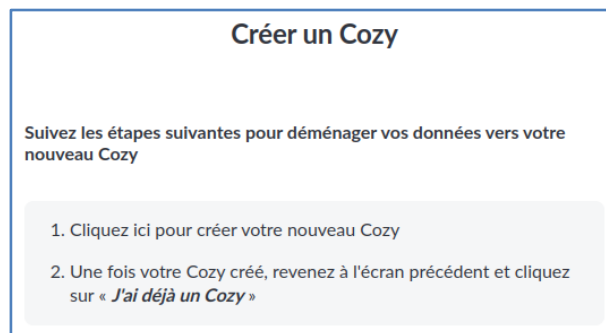
⑦ **Si vous avez déjà un Cozy**, vous devez simplement renseigner l'adresse ou URL du nouveau Cozy de destination vers lequel vous souhaitez exporter vos données.



⑧ **Si vous n'avez pas encore créé votre nouveau Cozy** : vous devez cliquer sur le lien qui vous renverra sur la page de création.

Si vous souhaitez héberger votre nouveau Cozy chez Cozy Cloud, vous pouvez également vous rendre sur la page de création des espaces :

<https://manager.cozycloud.cc/cozy/create?lang=fr>

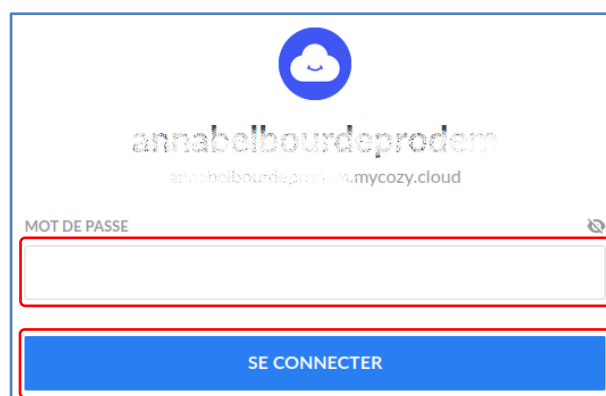


⑨ Une fois votre nouveau Cozy créé, vous allez pouvoir renseigner son adresse ou URL dans le champ « **ADRESSE DE MON COZY** » puis cliquer sur « **CONTINUER** »



⑩ Vous devez saisir le mot de passe du nouveau Cozy qui hébergera l'ensemble de vos données après le déménagement puis cliquer sur « **SE CONNECTER** ».

**Remarque** : il ne s'agit pas de votre mot de passe d'accès à Toutatice ou Educonnect



## b. Valider les informations liées au déménagement

① Vérifier que l'ensemble des informations sont correctes avant de lancer la procédure de déménagement.

## Espace Numérique Personnel **MyToutatice**

Il est donc important de vérifier les URL des 2 Cozy pour s'assurer que le déménagement se fasse dans le bon sens :

- ⇒ Vérifier l'**URL de départ** : « **Exporter** »
- ⇒ Vérifier l'**URL d'arrivée** : « **Vers** »

Si l'ordre des URL n'est pas conforme à ce que vous souhaitez effectuer, vous pouvez inverser l'ordre en cliquant sur « **INVERSER** »

Une vérification sera également effectuée pour s'assurer que le Cozy d'arrivée dispose de suffisamment d'espace pour accueillir l'ensemble des données.

The screenshot shows the 'Déménager mon Cozy' interface. At the top, it says 'Déménager mon Cozy'. Below that, there are two sections: 'Exporter :' and 'Vers :'. The 'Exporter :' section has a text input field containing 'https://bureau-testcloud.toutatice.fr/' and a progress indicator '0,00 / 5,00 Go'. The 'Vers :' section has a text input field containing 'https://arnaud@bourdepre.fr@mycozy.cloud/' and a progress indicator '0,00 / 5,00 Go'. To the right of the 'Vers :' section is a green button labeled 'INVERSER'. Below these fields is a warning message: 'Les ancien et nouveau Cozy seront inaccessibles durant cette phase d'export. Cela pourra prendre plusieurs heures. Ne vous inquiétez pas : vous serez prévenu une fois l'export terminé.' At the bottom is a large blue button labeled 'LANCER LE DÉMÉNAGEMENT'.

② **Valider la demande** en s'assurant que les informations sont correctes et en cliquant sur « **ÉCRASER LES DONNÉES** »

This screenshot shows the same 'Déménager mon Cozy' interface as above, but with a white dialog box overlaid. The dialog box has a title 'Attention' and a close button (X). The text inside the dialog box reads: 'Lors du déménagement, les données déjà présentes dans votre Cozy https://bureau-testcloud.toutatice.fr/ seront écrasées. Votre Cozy sera indisponible jusqu'à la fin de l'opération. Voulez-vous vraiment continuer ?'. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'ANNULER' and 'ÉCRASER LES DONNÉES'.

③ Un message sera envoyé sur l'adresse de messagerie associée au Cozy de départ pour accepter définitivement le déménagement

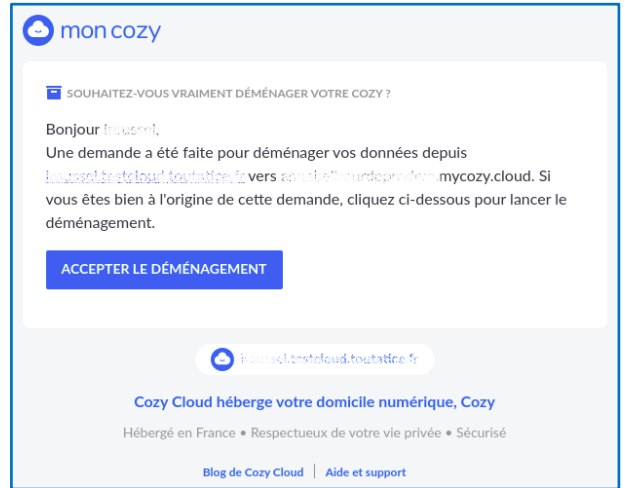
The screenshot shows a blue confirmation message. At the top is a green envelope icon with a white checkmark. Below it, the text reads: 'Votre demande de déménagement a bien été transmise'. Underneath is a light blue box containing the text: 'Un email vous a été envoyé à arnaud@bourdepre.fr@gmail.com pour accepter le déménagement.' At the bottom, there is a smaller line of text: 'Vous n'avez pas reçu cet e-mail ? Vérifiez vos SPAM et indésirables ou contactez-nous à claude@cozycloud.cc.'

### c. Accepter le déménagement

① Vous recevrez un message de la part de Cozy Cloud (hébergeur de nos espaces MyToutatice) contenant le lien permettant d'« **Accepter le déménagement** ».

**Remarque :** si le message n'apparaît pas, n'hésitez pas à vérifier dans les spams. Le message provient de l'adresse de messagerie « [noreply@mycozy.cloud](mailto:noreply@mycozy.cloud) »

② Cliquer sur le lien « **ACCEPTER LE DÉMÉNAGEMENT** ».

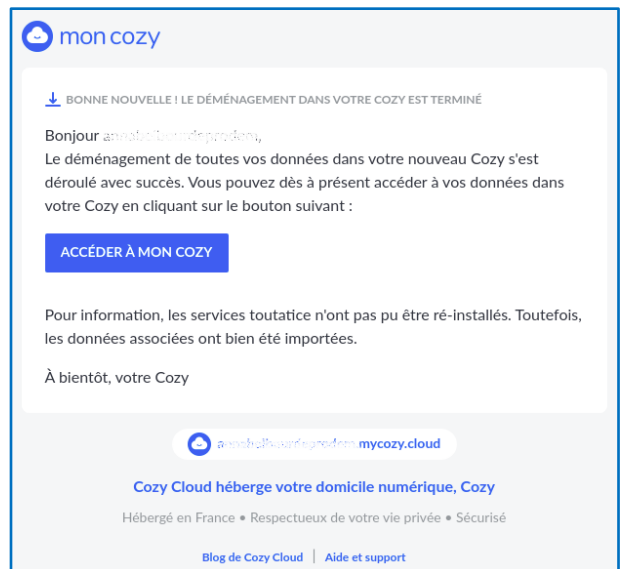


## d. Démarrer le déménagement

① Le déménagement est en cours et peut prendre un temps plus ou moins long en fonction du volume de données à transférer de votre espace MyToutatice à votre nouvel espace Cozy.

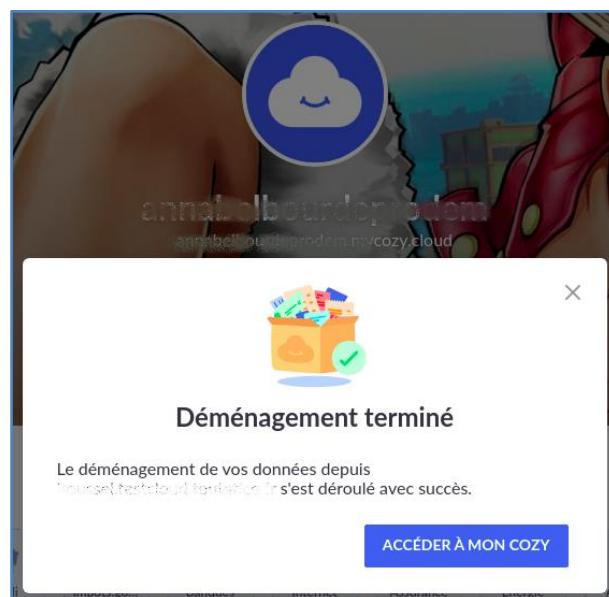


② Lorsque le déménagement sera terminé, vous recevrez un message vous avertissant que celui-ci est terminé et que tout s'est bien passé.





③ Accéder à votre nouvel espace Cozy



**Bravo, le déménagement de votre espace MyToutatice vers un nouvel espace Cozy est terminé et s'est déroulé avec succès !**

## **e. Suppression de l'espace MyToutatice**

Une fois le déménagement de votre espace MyToutatice vers un nouvel espace terminé, **votre espace MyToutatice sera automatiquement supprimé dans un délai de 1 mois**. Vous n'aurez en revanche pas accès directement à votre espace durant cette période. Si vous avez toutefois une raison impérieuse d'y accéder, vous devrez effectuer une demande d'assistance sur **AMIGO** ou envoyer un message à **mytoutatice.cloud@ac-rennes.fr**.

## **Informations complémentaires**

Lorsque vous déménagez votre espace MyToutatice, il est possible d'aller chez d'autres fournisseurs que Cozy Cloud :

- L'hébergeur **OVH** vous propose un hébergement payant de vos espaces Cozy de 50 Go ou 1 To :

<https://marketplace.ovhcloud.com/rechercher?query=cozy>

- L'opérateur **Gandi** vous propose un hébergement payant de vos espaces Cozy. Il faut pour cela avoir déjà un nom de domaine chez eux :

<https://www.gandi.net/fr>