

Les compétences psychosociales au cœur de la classe

Christophe Marsollier

Inspecteur général de l'éducation nationale

15 mai 2019

Journée du BIEN-ÊTRE et de l'EMPATHIE, pour et par les apprentissages

Rennes

Renforcer les compétences psychosociales : *sens, enjeux et facteurs*

Christophe Marsollier

Inspecteur général de l'éducation nationale

15 mai 2019

Journée du BIEN-ÊTRE et de l'EMPATHIE, pour et par les apprentissages

Rennes

Objectifs

- Montrer en quoi le renforcement des compétences psychosociales (CPS) des élèves contribue à leur bien-être
- Circonscrire le sens et le périmètre des CPS
- Expliciter les enjeux du renforcement des CPS
- Dégager les facteurs d'efficacité pour le renforcement des CPS à l'école

Plan

- **Sens et périmètre** des CPS
- Les **enjeux** du renforcement des CPS
- **Facteurs** d'efficacité et **principes** pour le renforcement des CPS à l'école

Constats clés

- Le **bonheur**, le **bien-être**, la **justice** et la **liberté** (de penser, de faire des choix, d'entreprendre, de se déplacer) sont des VALEURS personnelles de plus en plus partagées et cultivées
- MAIS, dans un monde où dominant la consommation, le commerce et la concurrence, la PERFORMANCE est de plus en plus recherchée, valorisée et cultivée par l'économie marchande..., exposant de nombreux professionnels aux **risques psychosociaux** et au **mal-être**.
- Parallèlement, la complexification de la société accroît la **vulnérabilité** des adolescents et des adultes.
- Dans les entreprises, où **le nombre des cadres a beaucoup augmenté**, la maîtrise des **compétences psychosociales** est devenue le premier critère de recrutement et de professionnalité.
- C'est en situation de **difficulté**, de **stress** ou face à un **obstacle** que se révèlent les (in)compétences socio émotionnelles d'une personne.
- La maîtrise de compétences psychosociales contribue à la santé mentale, au **bien-être** personnel, à la **réussite scolaire** et **professionnelle** et à la **réalisation de soi**.

Le sens donné par l'OMS (1993) aux compétences psychosociales (CPS)

*« Les compétences psychosociales sont
la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et
aux épreuves de la vie quotidienne.*

*C'est l'**aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental**,
en adaptant un comportement approprié et positif,
à l'occasion des relations entretenues avec les autres,
sa propre culture et son environnement.*

Les 10 compétences psychosociales (OMS, 1993)

Savoir résoudre les PROBLÈMES / savoir prendre des DÉCISIONS

Savoir reconnaître une situation à risque (conduites addictives, violences intra ou extra familiales, sexualité, troubles des conduites alimentaires, accident (PSC1)...),

Connaître les ressources grâce à une information appropriée
Connaître au moins une démarche de résolution de problème

Avoir une pensée CRÉATIVE / avoir une pensée CRITIQUE

Développer une éthique dans l'utilisation des nouveaux modes de communication et dans l'utilisation d'Internet (vie privée/publique, facebook, diffusion d'images enregistrée par soi, fiabilité des sites)

Développer l'esprit critique par rapport aux influences du groupe, des médias, des stratégies du marketing.

Savoir COMMUNIQUER efficacement / être habile dans ses RELATIONS interpersonnelles

Développer des compétences dans l'affirmation (non violente) de soi.

Comprendre les freins et facilitateurs d'une communication efficace, en fonction de la situation.

Connaître quelques stratégies utilisées pour influencer autrui et pour résister aux pressions et manipulations.

Avoir CONSCIENCE de SOI / avoir de l'EMPATHIE pour les AUTRES

Connaître les définitions de sphère publique, privée et intime.

Connaître des outils pour le développement de l'estime de soi, du respect de soi et d'autrui

Comprendre les mécanismes et effets des discriminations.

Connaître les particularités de quelques populations minoritaires et reconnaître que nous faisons ou pouvons tous faire partie d'une population minoritaire à certains moments de notre vie.

Différence entre les notions de « norme » et de « normalité ».

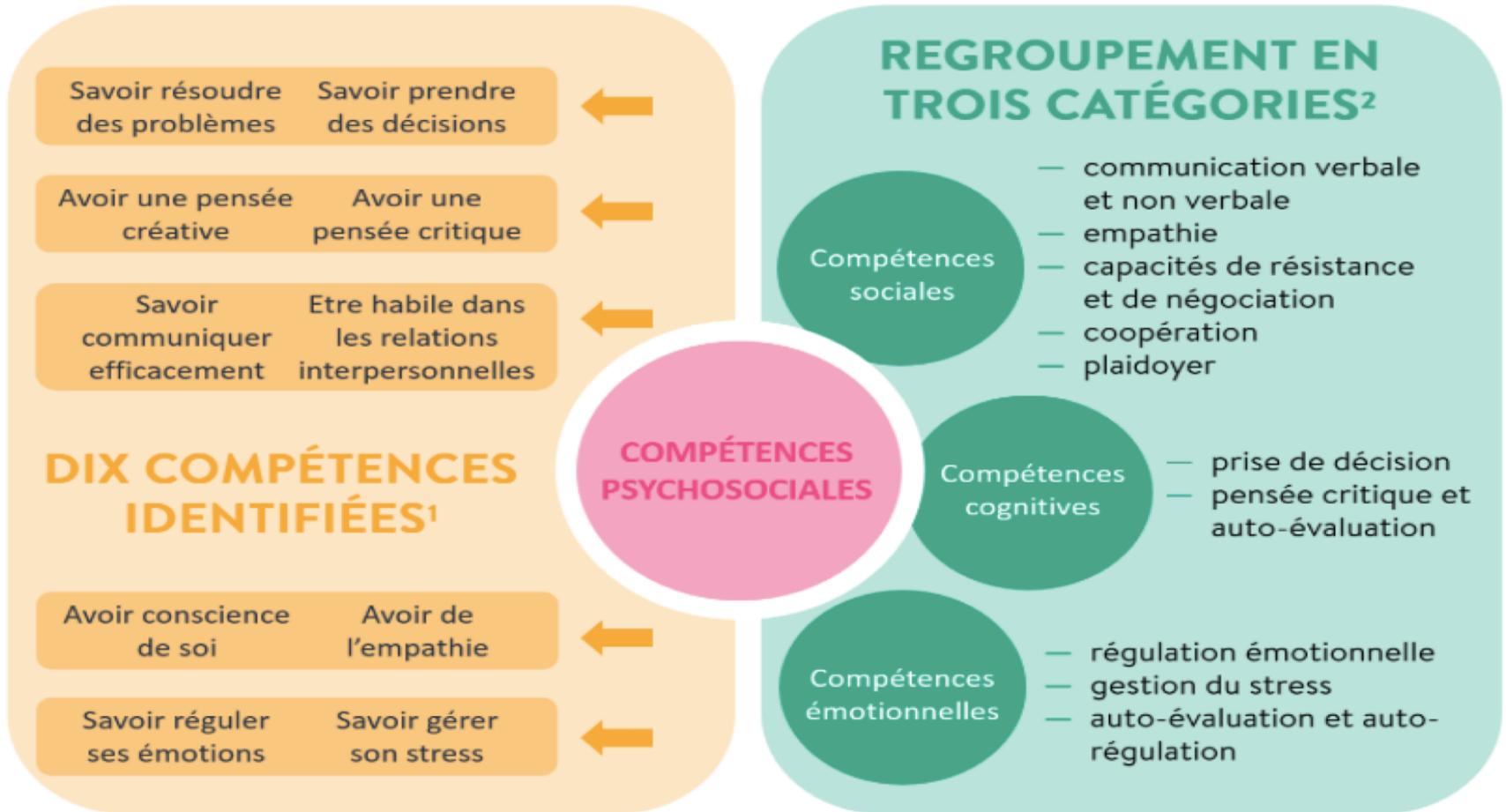
Savoir gérer son STRESS / savoir gérer ses ÉMOTIONS

Connaître les principales émotions, leur utilité, leurs manifestations.

Notions de gestion des émotions et de gestion du temps.

Développer des stratégies pour reconnaître et gérer son stress.

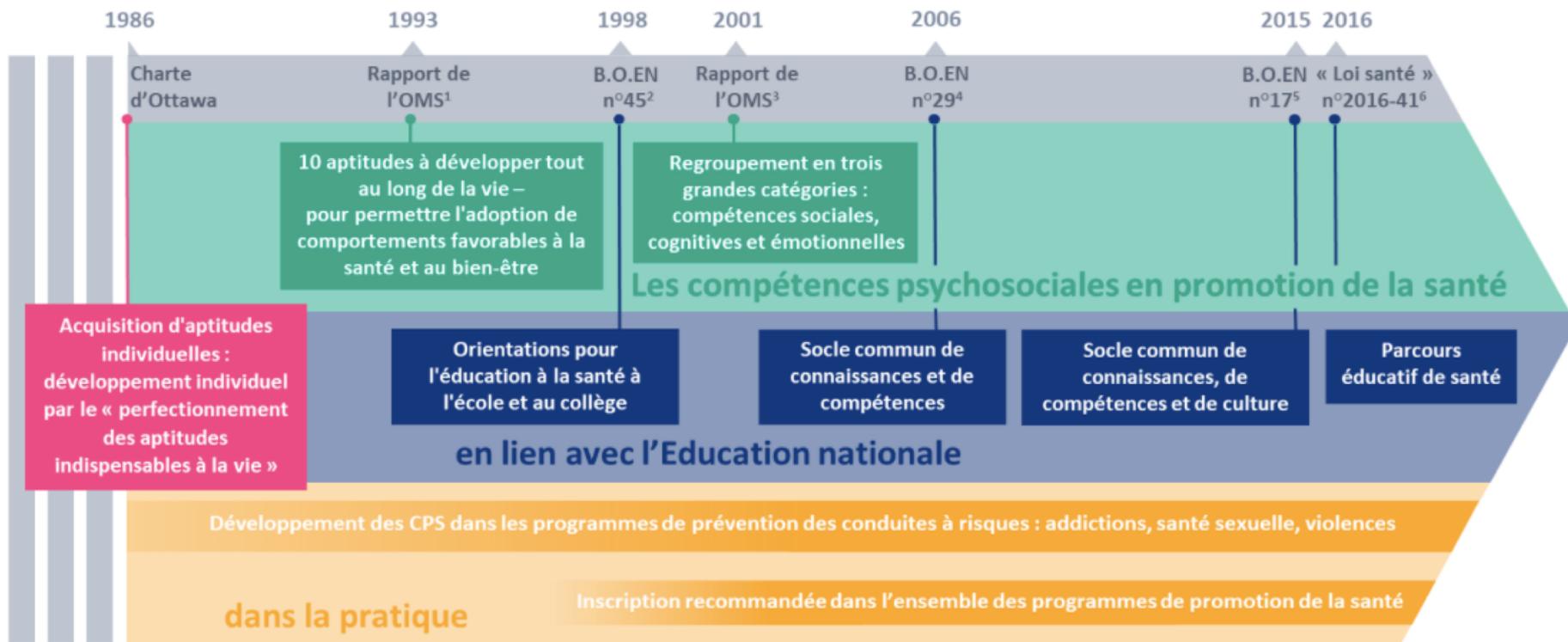
En 2001, l'OMS a précisé et regroupé les CPS



1. OMS, UNESCO. 1993

2. MANGRULKAR L., WHITMAN C.V. et POSNER M. 2001

Les compétences psychosociales, théorie et pratique au cours du temps



1. OMS, 1993
 2. Bulletin officiel de l'Education nationale n°45 du 3 décembre 1998
 3. MANGRULKAR L., WHITMAN C.V. et POSNER M. 2001

4. Bulletin officiel de l'Education nationale n° 29 du 20 juillet 2006
 5. Bulletin officiel de l'Education nationale n°17 du 23 avril 2015
 6. Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé

Mise en perspectives des compétences psychosociales avec le SCCS,
 « Guide d'accompagnement pour la mise en œuvre du parcours éducatif de santé », Annexe 2

	Langages pour penser et communiquer	Méthodes et outils pour apprendre	Formation de la personne et du citoyen	Systèmes naturels et systèmes techniques	Représentations du monde et activité humaine
	Apprentissage de la langue française, des langages scientifiques, informatiques, des médias des arts et du corps.	Enseignement explicite des moyens d'accès à l'information et à la conduite de projets individuels et collectifs.	Vise un apprentissage de la vie en société, de l'action collective et de la citoyenneté, respectueux des choix personnels et des responsabilités individuelles.	Développer la curiosité, le sens de l'observation, la capacité à résoudre des problèmes.	Compréhension des sociétés, à l'interprétation de leurs productions culturelles et à la connaissance du monde social contemporain.
Savoir résoudre les problèmes Savoir prendre des décisions		L'élève sait identifier un problème, s'engager dans une démarche de résolution, mobiliser les connaissances nécessaires, analyser et exploiter les erreurs...	L'élève apprend à résoudre les conflits sans agressivité, à éviter le recours à la violence grâce à sa maîtrise de moyens d'expression, de communication et d'argumentation.	Il s'agit d'éveiller la curiosité de l'élève son envie de se poser des questions, de chercher des réponses et d'inventer. L'élève sait mener une démarche d'investigation.	
Avoir une pensée créatrice Avoir une pensée critique	Ce domaine permet l'accès à d'autres savoirs et à une culture rendant possible l'exercice de l'esprit critique.	L'élève identifie les différents médias (presse écrite, audiovisuelle Web) et en connaît la nature. Il en comprend les enjeux et le fonctionnement général afin d'acquérir une distance critique et une autonomie suffisantes dans leur usage.	L'élève fonde et défend ses jugements en s'appuyant sur sa réflexion et sur sa maîtrise de l'argumentation.	L'élève connaît l'importance d'un comportement responsable vis-à-vis de l'environnement et de la santé et comprend ses responsabilités individuelle et collective.	L'élève implique une réflexion sur soi et sur les autres, une ouverture à l'altérité, et contribue à la construction de la citoyenneté.

	Langages pour penser et communiquer	Méthodes et outils pour apprendre	Formation de la personne et du citoyen	Systèmes naturels et systèmes techniques	Représentations du monde et activité humaine
Savoir communiquer efficacement Être habile dans les relations interpersonnelles	L'élève parle, communique, argumente à l'oral de façon claire et organisée.	L'élève apprend à utiliser avec discernement les outils numériques de communication et d'information en respectant les règles sociales de leur usage.	L'élève coopère et fait preuve de responsabilité vis-à-vis d'autrui. Il respecte les engagements pris envers lui-même et envers les autres.		Dans le cadre d'activités et de projets collectifs, l'élève prend sa place dans le groupe en étant attentif aux autres pour coopérer ou s'affronter dans un cadre réglementé.
Avoir conscience de soi Avoir de l'empathie pour les autres		La maîtrise des méthodes et outils pour apprendre développe l'autonomie et les capacités d'initiative ; elle favorise l'implication dans le travail commun, l'entraide et la coopération.	<p>L'élève est capable de faire preuve d'empathie et de bienveillance</p> <p>Il comprend que la laïcité garantit la liberté de conscience et permet de vivre ensemble pacifiquement.</p>	L'élève sait que la santé repose sur des fonctions biologiques coordonnées, susceptibles d'être perturbées par des facteurs physiques, chimiques, biologiques et sociaux de l'environnement et que certains de ces facteurs de risques dépendent de conduites sociales et de choix personnels.	Ce domaine implique une réflexion sur soi et sur les autres, une ouverture à l'altérité, et contribue à la construction de la citoyenneté.
Savoir gérer son stress Savoir gérer ses émotions	L'élève s'exprime par des activités, physiques, sportives ou artistiques, impliquant le corps. Il apprend ainsi le contrôle et la maîtrise de soi.		L'élève exprime ses sentiments et ses émotions en utilisant un vocabulaire précis.		L'élève mobilise son imagination et sa créativité au service d'un projet personnel ou collectif. Il développe son jugement, son goût, sa sensibilité, ses émotions esthétiques.

Le sens donné par l'OMS (1993) aux compétences psychosociales (CPS)

*« Les compétences psychosociales sont
la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et
aux épreuves de la vie quotidienne.*

*C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un **état de bien-être mental**,
en adaptant un comportement approprié et positif,
à l'occasion des relations entretenues avec les autres,
sa propre culture et son environnement.*

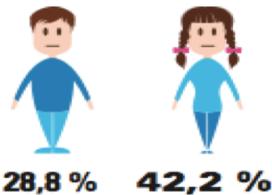
Analyse sociologique

Infographie 1

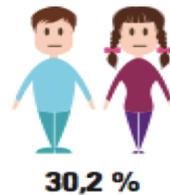
La souffrance psychologique

Sexe

Garçons Filles



6<12

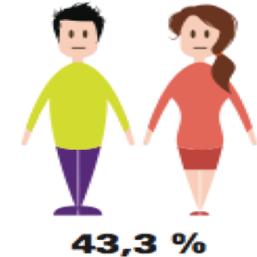


Âge

12<15

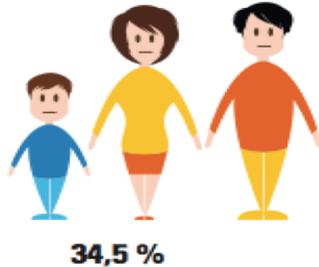


15 et +



Type de famille

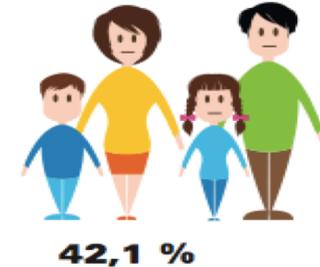
Vit avec ses deux parents



Vit avec l'un de ses parents



Vit dans une famille recomposée



Privation en termes de niveau de vie



39,9 %



46,7 %

Quartier insécurisant



34,5 %



43,8 %

Écoutons ce que les enfants ont à nous dire. Adolescents en France : le grand malaise, UNICEF, 2014 (11232 enfants de 6-18 ans)

Tableau 15 : Proportion d'enfants et d'adolescents auxquels il arrive de n'avoir plus goût à rien selon les caractéristiques sociodémographiques(*)

	%	Chi2
Sexe		0.000
Garçons	22,0	
Filles	28,9	
Age		0.000
6<12	23,0	
12<15	25,8	
15 et +	29,2	
Type de famille		
Vit avec ses deux parents	23,8	0.000
Vit avec l'un de ses parents	30,5	
Vit dans une famille recomposée	30,3	
Privation en termes de niveau de vie		0.000
Non	27,2	
Oui	39,4	
Quartier insécurisant		0.000
Non	23,7	
Oui	35,0	
Ensemble	25,8	

(*) Proportion de réponses « oui, vraiment » à cette question

Source : UNICEF France

Consultation nationale 6/18 ans, 2014

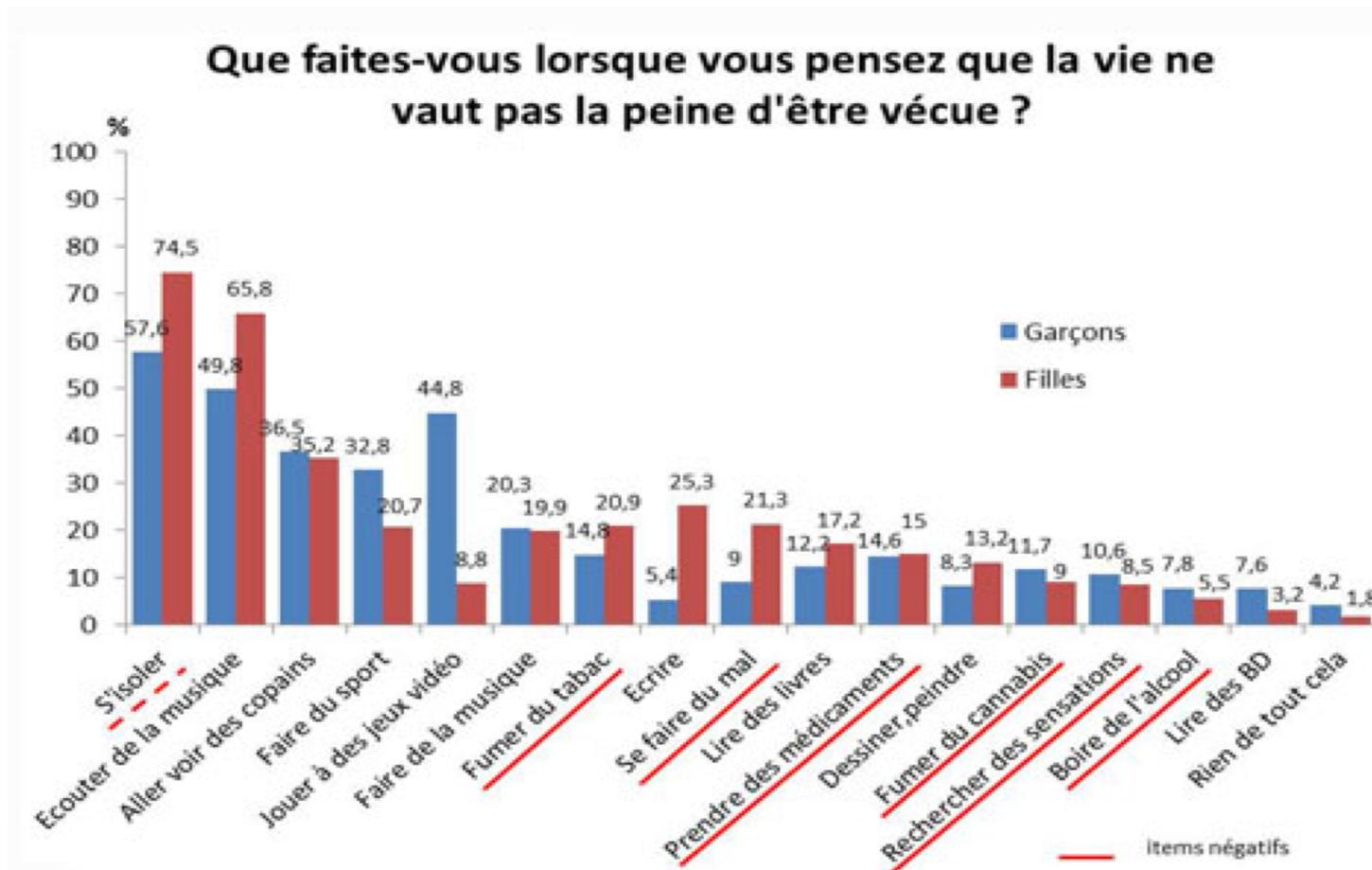
Tableau 13 : Proportion d'enfants et d'adolescents vraiment angoissés de ne pas réussir assez bien à l'école selon les caractéristiques sociodémographiques

	%	Chi2
Sexe		0.000
Garçons	42,9	
Filles	46,9	
Age		0.054
6<12	46,8	
12<15	44,1	
15 et +	44,2	
Type de famille		0.002
Vit avec ses deux parents	43,9	
Vit avec l'un de ses parents	47,0	
Vit dans une famille recomposée	48,4	
Privation en termes de niveau de vie		0.000
Non	50,6	
Oui	59,3	
Quartier insécurisant		0.000
Non	42,9	
Oui	53,9	
Ensemble	45,1	

Source : UNICEF France

Consultation nationale 6/18 ans, 2014

L'adolescence, une période de profonds remaniements identitaires, qui accentue leur **vulnérabilité psychopathologique**, donc les conduites à risque.



- 33,6 % de filles et 21,6 % de garçons montrent des **signes de « subdépression »**

Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015.

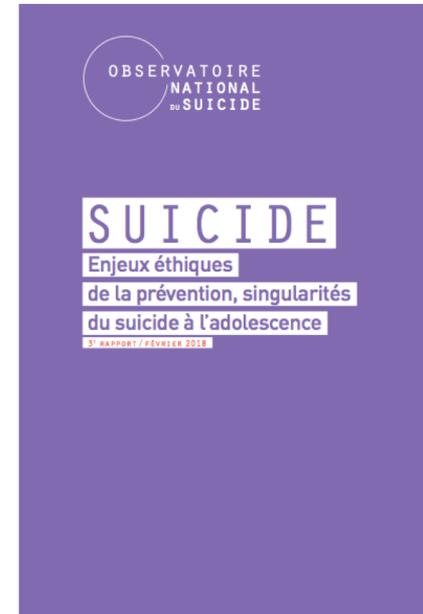
De la perte d'estime de soi... au suicide...

(L'observatoire national du suicide, Rapport, fév. 2018)

- En Europe, la France se situe parmi les pays connaissant un taux élevé de suicide (10e rang sur 32), avec 8 885 décès par suicide enregistrés en France en 2014.

Le suicide est la **2ème cause de mortalité** parmi les 15-24 ans.

- Un jeune sur 10 a déclaré avoir pensé au moins une fois au suicide au cours des 12 derniers mois.
- Les tentatives de suicide sont 2 fois plus fréquentes chez **les filles**, de même que les pensées suicidaires.
- L'âge moyen à la **première tentative** est de 13,6 ans pour les filles comme pour les garçons.
- Les jeunes des Hauts-de-France déclarent plus souvent des tentatives de suicide et des pensées suicidaires. À l'inverse, l'Île-de-France et la Corse comptent le plus faible taux d'adolescents ayant fait une tentative de suicide ou ayant des pensées suicidaires.



Les problématiques de vie scolaire, une priorité dans les établissements, aujourd'hui.

Jamais les questions strictement éducatives n'ont été aussi vives qu'aujourd'hui.

Des problématiques comportementales, symptômes de mal-être :

- **Absentéisme** perlé ou massif (> démotivation scolaire, décrochage, orientation)
 - **Incivilités** : aux abords des étab., dans la cour, les couloirs et en classe (> manque de civisme, discriminations, rapport à l'école, et.)
 - **Cyberviolences** : insultes, cyberviolence (estime de soi, éthique / internet)
 - **Addictions, alcoolisation** (> souffrance psychologique et vulnérabilité / sécurité, estime)
 - **Radicalisation** (> vulnérabilité / appartenance identitaire et exclusion, etc.)
 - **Egalité des droits et de traitement F/G** (stéréotypes, droit des femmes, etc.)
 - **Suicides** et tentatives de suicide (> souffrance psychologique : <réalisation de soi)
 - **Conduites alimentaires** (habitudes alimentaires, santé)
 - **Jeux dangereux**
 - **MST** (conduites à risques)
-

>>> manque d'espaces de **régulation** et de **renforcement** des CPS

>> besoin de **parler ensemble** pour **apprendre à vivre avec les autres** et **avec soi-même**

Plan

- **Sens et périmètre** des CPS
- Les **enjeux** du renforcement des CPS
- **Facteurs** d'efficacité et **principes** pour le renforcement des CPS à l'école

« Méta enjeux ... »

REFLEXION sur les enjeux
CONNAISSANCE des enjeux



CONSCIENCE de ce qui se joue, se construit, s'élabore
dans certaines conditions didactiques et pédagogiques...



MOTIVATION, RESPONSABILITE, RIGUEUR méthodologique

Les ENJEUX fondamentaux de la maîtrise des CPS !

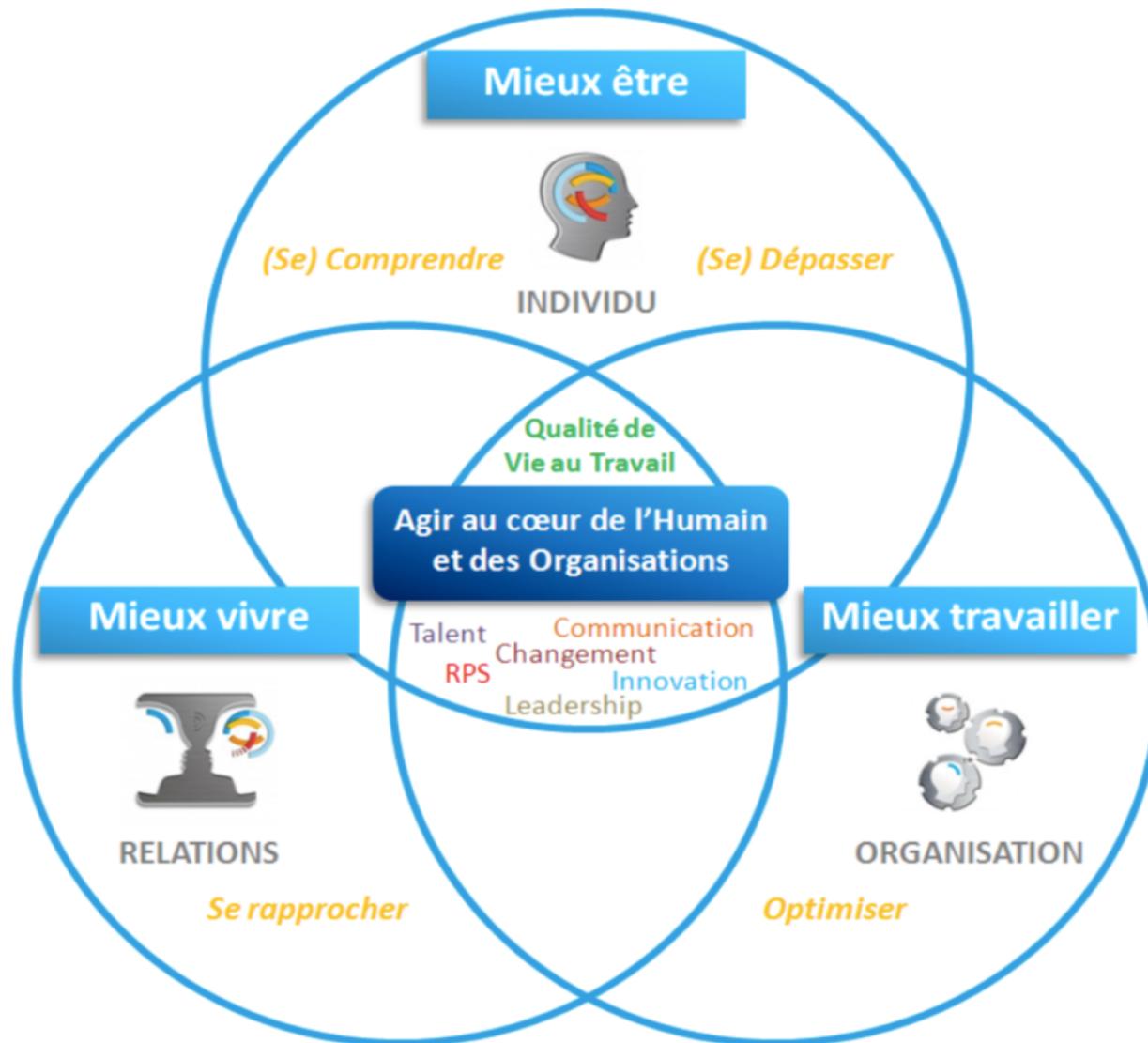
...à court terme

- Contribuer au **développement de relations sociales positives et constructives**
- Développer une **conscience positive de soi** (« état d'esprit évolutif », C. Dweck)
- **Réduction du stress, et développement de son empowerment**
- Favoriser un **développement global** (social, émotionnel, cognitif, physique) et **l'adaptation sociale** aux événements, contraintes et obstacles rencontrés
- Favoriser le **bien-être subjectif** et la qualité des relations (vivre-ensemble)
- Prévenir les **problèmes de santé physique et mentale** (repérer des élèves en difficulté) :
 - **addictions** (consommation de substances psychoactives)
 - **comportements violents**
 - **comportements sexuels à risque**

...à moyen et long termes

- Soutenir et renforcer **l'estime de soi**, la **connaissance de soi** et **l'affirmation de soi**
- **Améliorer le RAPPORT à SOI et aux AUTRES** : qualité des relations
- Développer la RESPONSABILITÉ de l'élève vis-à-vis de **ses choix, sa santé, sa citoyenneté**
- Créer un **climat scolaire positif et serein**
- Favoriser le vivre-ensemble, les **valeurs de paix et de coopération, les solidarités**
- **Le retentissement sur le bien-être des enseignants, sur leurs propres CPS...**
- Préparer les conditions d'un **épanouissement** et d'un **développement professionnels**

Des enjeux multidimensionnels (Dr. J. Fradin)



Les ENJEUX fondamentaux de chacune des 10 compétences psychosociales (OMS, 1993)

Savoir résoudre les PROBLÈMES / savoir prendre des DÉCISIONS

AUTONOMIE, professionnalité, autodétermination

Avoir une pensée CRÉATIVE / avoir une pensée CRITIQUE

RÉALISATION DE SOI (Joie, bonheur eudémonique)

RESPONSABILITÉ personnelle, CITOYENNETÉ

Savoir COMMUNIQUER efficacement / être habile dans ses RELATIONS interpersonnelles

CLIMAT SCOLAIRE, épanouissement et BIEN-ÊTRE RELATIONNEL

Avoir CONSCIENCE de SOI / avoir de l'EMPATHIE pour les AUTRES

RESPECT D'AUTRUI, CONNAISSANCE DE SOI

PAIX, SOLIDARITÉ

Savoir gérer son STRESS / savoir gérer ses ÉMOTIONS

RÉSILIENCE, SANTÉ mentale et physique, épanouissement personnel

2 approches bien distinctes du bien-être et du bonheur

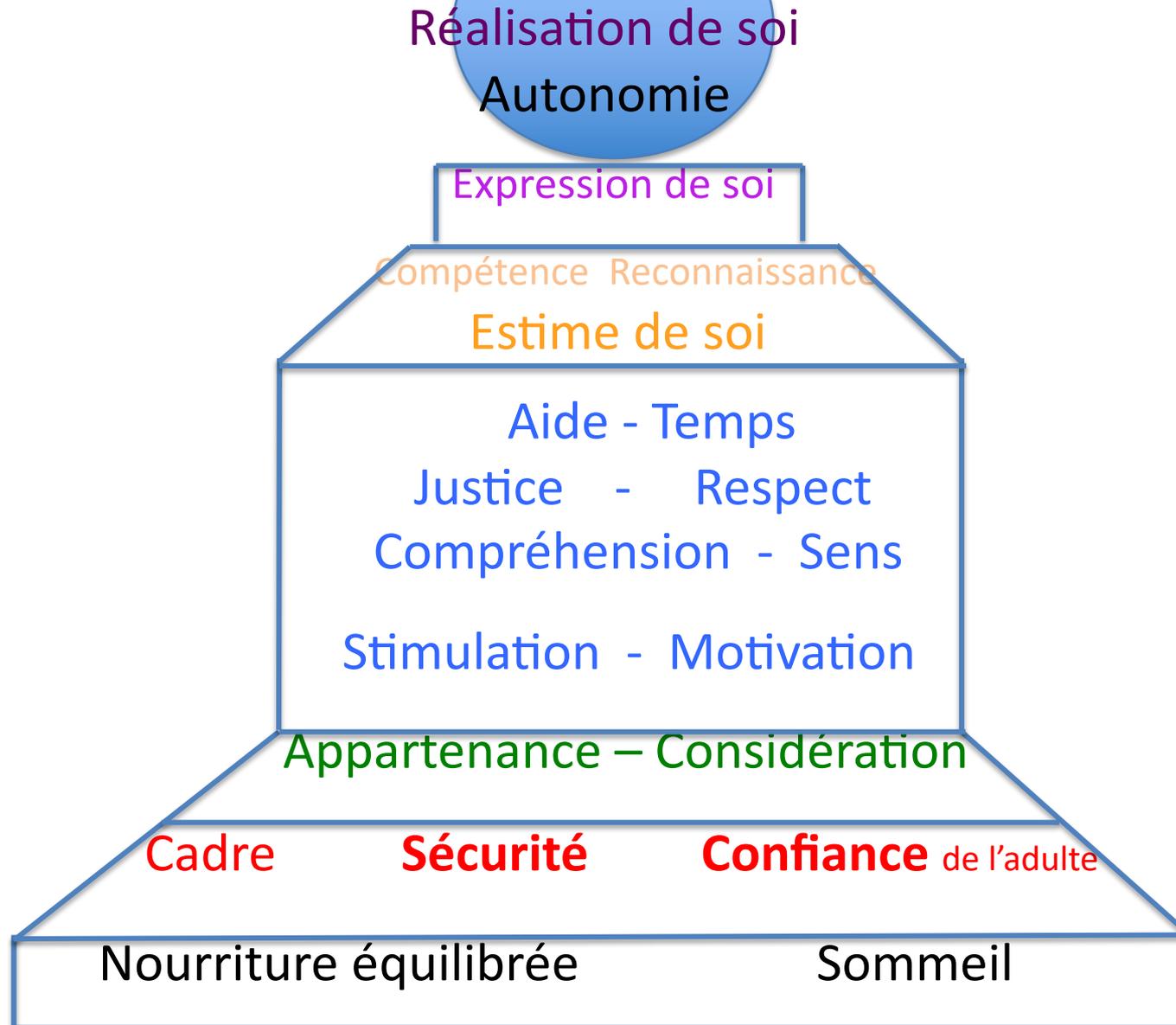
<h3>Hédonisme</h3>	<h3>Eudémonisme <i>(daimon)</i></h3>
<p><u>Le bonheur provient de l'obtention (avoir) d'un but qu'on s'est fixé.</u> Plaisir, récompense et rendement, comme moteurs de l'activité humaine</p> <p>Le bien-être apparaît comme un état recherché</p>	<p><u>Le bonheur surgit à l'occasion ou lors :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- de la satisfaction des besoins psychologiques fondamentaux (être) au cours des faits vécus- du fonctionnement psychologique optimal : relations positives, réalisation de soi, autonomie, croissance personnelle <p>Le bien-être résulte de l'accord entre le vécu (faits, relations) et les valeurs personnelles</p>

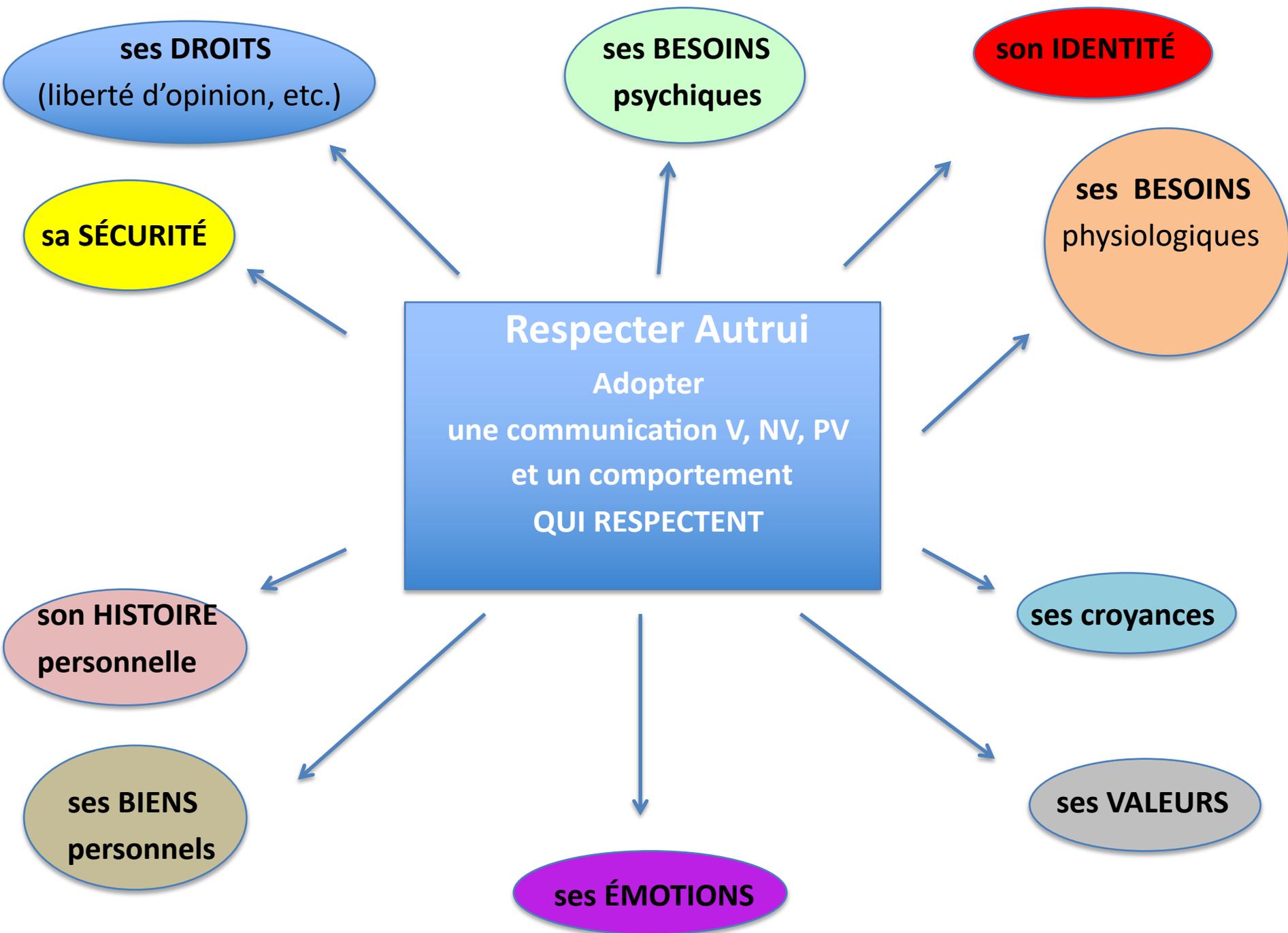
Les pôles de besoins fondamentaux issus des nomenclatures

La hiérarchie des besoins <small>(A. Maslow, 1943,1970)</small>	La théorie de l'auto-détermination <small>(Deci, Ryan, 1985, 2000)</small>	Les 7 « besoins incontournables » <small>(Brazelton, Greenspan, 2003)</small>	Le paradigme des besoins psychopédagogiques <small>(Pourtois, Desmet, 2011)</small>
S'accomplir, se réaliser	Autonomie	Relations chaleureuses et stables	Affiliation (attachement, acceptation, investissement)
Estime	Compétence	Protection physique, sécurité et régulation	Accomplissement cognitif (stimulation, expérimentation, renforcement)
Appartenance	Affiliation : être en relation avec autrui	Expériences adaptées aux différences individuelles	Autonomie sociale (communication, considération structure)
Sécurité		Expériences adaptées au développement	Valeurs : idéologie (bien/bon, vrai beau)
Les besoins physiologiques		Limites, structures et attentes	
		Communauté stable, son soutien, sa culture	
		Protection / avenir.	

Les besoins fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)





**L'empathie nous permet
de nous imaginer à la place d'autrui
sans cesser d'être nous-même**

Capacité à changer de point de vue et de perspective

-
- « **L'étroitesse d'esprit, le dogmatisme, l'intolérance, le fanatisme** sont, à des degrés divers, des formes d'enfermement dans un schéma mental.
 - Pour y échapper, il faut accéder à la "pluralité interprétative" : **devenir capable de "manipuler" ses propres représentations et ses idées** pour **adopter**, au moins temporairement et en imagination, **d'autres points de vue que le sien.** »

(Extrait de "La pluralité interprétative" sous la direction d'**Alain Berthoz**, Carlo Ossola et Brian Stock - Collège de France - 2010)

Etat d'esprit fixe  Désir de paraître intelligent, ce qui entraîne une tendance à :	Etat d'esprit de développement  Désir d'apprendre, ce qui entraîne une tendance à :
Face aux défis	
Les défis sont difficiles et le succès n'est pas garanti. A moins d'être sûr de les réussir, ils cherchent à les éviter	Les accepter, voire les rechercher parce qu'ils aident à progresser
Face aux obstacles	
Être sur la défensive et abandonner facilement car les obstacles viennent de forces extérieures, voire malveillantes	Persister et être combatif. Même un échec est une occasion d'apprendre
Face aux efforts	
Les considérer comme inutiles ou contre-productifs car vous devez être capable naturellement	Les considérer comme nécessaires pour progresser vers le savoir
Face aux critiques	
Les critiques même constructives sont ignorées, voire considérées comme insultantes car elles sont perçues comme des attaques de votre personnalité	Les critiques sont sources d'information, Les critiques négatives sont perçues comme concernant vos capacités actuelles qui peuvent être améliorées
Face au succès de tierces personnes	
Il est perçu comme menaçant, le succès des autres étant dû à leur chance plus grande	Il est perçu comme source d'inspiration et d'information. Le succès n'est pas perçu comme un tout à somme nulle, où le succès de l'un se fait forcément au détriment d'un autre
Les personnes avec un état d'esprit fixe plafonnent et ne développent pas leur potentiel	Les personnes avec l'état d'esprit de développement continuent à augmenter leur potentiel toute leur vie

C. Dweck, *Changer d'état d'esprit. Une nouvelle psychologie de la réussite*, Magdala, 2016.

La résilience, une compétence source de bien-être, d'estime de soi et de réussite scolaire

Le terme « résilience » a été emprunté aux sc. physiques : capacité d'un métal à résister aux pressions et à reprendre sa structure initiale après avoir été déformé.



En psychologie :

- capacité à rebondir, faire face, dépasser **des difficultés de tous ordres** (TCC, I. Boniwell, 2012) (*sens commun anglo-saxon*)
- **capacité à faire face à une situation difficile, un traumatisme** (croissance post-traumatique, E. Werner, 1982 ; B, Cyrulnik, 1999 (*sens commun français*))

En sociologie :

Capacité à déjouer les pronostics sociaux défavorables (OCDE, 2018)

Parmi les caractéristiques des élèves résilients, on peut citer la motivation, l'optimisme, l'autonomie (dans l'efficacité, l'organisation), les compétences sociales, les capacités à résoudre des problèmes, la gestion du stress, la capacité à faire des connections, etc. (Siegrist *et al.*, 2010).

L'enseignant et le CPE : « tuteurs de résilience »

(B. Cyrulnik, 1999, 2001, 2003, 2004)

Stratégies pour renforcer la résilience des élèves :

(Ungar M. 2007 ; Krovetz, M. L., 2008 ; Pluess. J. Lecomte 2010, M. et I. Boniwell, 2014)

- Avoir des **exigences élevées** et des objectifs **réalistes** avec chaque élève
- Développer des **relations bienveillantes** : sollicitude, patience, présence, *care*, assertivité, attention différenciée / **besoins fondamentaux** de chaque élève
- Prendre le temps de **connaître les élèves** et leur environnement extrascolaire
- Les encourager à **connaître leurs forces et leurs aptitudes personnelles**
- Leur apprendre à **interpréter les situations de manière différente et acquérir une flexibilité mentale** >> l'opérationnalité de la psychologie positive
- Leur apprendre à discerner et privilégier les **émotions positives**
- **Collaborer avec les élèves** (contrat didactique et pédagogique clair) : pédagogie coopérative ; projets socialisants ; **responsabilités enrichissantes**

Plan

- **Sens et périmètre** des CPS
- Les **enjeux** du renforcement des CPS
- **Facteurs** d'efficacité et **principes** pour le renforcement des CPS à l'école

La formation des enfants/élèves aux CPS est l'affaire de tous
(parents, membres des équipes éducatives)

Au collège et au lycée,
dans le parcours éducatif de santé et dans les projets du CESC

Mais aussi en **EPS**, en **EMC**, en **SVT**, en **Français**, en **philosophie**,
et dans toutes les situations d'enseignement-apprentissage et de
vie scolaire

qui participent à la connaissance de soi et des autres,
et où se trouve interrogés le rapport à soi et le rapport aux autres,

4 grands types de démarches pour didactiser les CPS

(Mission de lutte et de la prévention des violences en milieu scolaire)

Les micro interventions
quotidiennes des personnels

Les activités décrochées
ou isolées dans les enseignements
(SVT, EMC)

Les séances spécifiques
d'intervenants
(Empathie, résilience, estime de soi, etc.)

De manière indirecte et informelle,
par l'action sur le climat scolaire
(débats, projets éducatifs, etc.)

Les spécificités des CPS et les précautions qu'elles réclament

- Des compétences **comportementales** et **complexes** prenant appui sur des connaissances très disparates (psychologie sociale, psychologie clinique, neurosciences affectives et sociales, psychologie cognitive, psychologie positive, TCC, etc.)
- Elles s'acquièrent trop souvent de manière intuitive et **implicite**, principalement par l'expérience vécue
- Elles se **renforcent considérablement** par :
 - des programmes spécifiques de formation
 - l'analyse personnelle de l'expérience vécue, dans la famille, la vie sociale, à l'école, et de son impact (ressenti, élaboré).
- Elles **se renforcent avec le TEMPS** et l'analyse des expériences vécues.
- Elles sont devenues **discriminantes**, face au STRESS, et à la complexité.

Quelques principes importants à respecter

- Les CPS ne peuvent se renforcer et se développer que **progressivement, de préférence** *via* l'interaction et l'expérience vécue >> Travail dans la DURÉE
- Elles ne peuvent être plaquées ou enseignées de façon magistrale >> **engagement / vécu personnel**
- La richesse des témoignages et des opinions d'autrui : les **partages d'expériences** et le **cheminement collectif**
- Sujets sensibles et intimes : les **émotions** / la **consommation** d'alcool, tabac et cannabis, les grossesses non désirées ou les infections sexuellement transmissibles, etc.
- Une qualité de communication : la bienveillance *active* de l'animateur, et la bienveillance mutuelle des élèves entre eux
- Principes éthiques : atelier **sans jugement, conduite bienveillante** et **humilité** ; **confidentialité, accueil des émotions d'autrui**
- Le repérage d'élèves plus VUNÉRABLES et/ou en difficulté
- Des RITUELS :
 - rappel des principes éthiques, en début de séance
 - fin de séance : un point sur le ressenti de chacun
- Des intervenants qui **travaillent sur leurs propres CPS** (supervision, dévt. personnel)

Facteurs de renforcement des compétences psychosociales de l'enfant/élève

(B. Lambloy)

Vie privée et sociale

CPS des parents



CPS des enfants



CPS des grands-parents



Articulation et cohérence entre :

- les **pratiques formelles** : en ateliers, en EMC, EPS, SVT, etc.
- les **pratiques informelles** : qualité des gestes professionnels et attitudes des adultes, interactions
- et **l'environnement** (vie scolaire, vie privée, vie sociale)

Caractéristiques des programmes de renforcements des CPS, scientifiquement validés

(B. Lambloy)

Expériences

Observation

Interactions

Pédagogies interactives
et expérientielles

Activités et supports
structurés

Imitation

Supports
d'animation

+

livrets d'enfants

jeux de rôles

Mises en situation

En guise de conclusion...

Le renforcement des CPS questionne les valeurs qui fondent le vivre-ensemble

il développe une éthique de soi et de la vie en société,
et met en jeu des transformations sociales profondes,
dans le rapport à soi et aux autres

Quelques repères bibliographiques

- INPES, « Développer les compétences sociales chez les enfants et les jeunes », *La santé en action*, N°431, mars 2015.
- Gausse M. A l'école des compétences sociales, dossier de l'Ifé, n°121, janv. 2018
- Giordan A. « Un des fondamentaux de l'école : apprendre à vivre ensemble » . Article en ligne, 2017.
- B Lamboy, J Guillemont, « Développer les compétences psychosociales des enfants et des parents: pourquoi et comment ? », *Devenir*, 2014 .
- OCDE, *Les compétences au service du progrès social : le pouvoir des compétences socio-affectives*, Paris, 2016.
- Shankland R., *La psychologie positive*, Ed. In Press, 2018
- PromoSanté Île de France « « L'éthique en pratique » La dimension éthique dans les programmes de développement des compétences psychosociales (CPS) » - Entretien avec Jean-Christophe Mino -
- « Cartable des compétences psychosociales » IREPS des Pays de Loire
<http://www.cartablecps.org/page-19-0-0.html>