



ENP MyToutatice

Exporter ou déménager mon ENP

Pourquoi exporter ou déménager son espace MyToutatice ?

Lorsque votre accès à **Toutatice** ne sera plus actif (départ en retraite, changement d'académie, poursuite dans l'enseignement supérieur, ...), vous n'aurez plus accès à votre espace **MyToutatice**. Vous devez donc anticiper cette échéance pour récupérer l'ensemble de vos données. Pour cela, deux solutions s'offrent à vous : **exporter** ou **déménager** votre espace **MyToutatice**.



Votre espace MyToutatice : <https://pnom.mytoutatice.cloud>

2 possibilités

Exporter votre ENP

Mes données
DÉMÉNAGER MON COZY
Cozy s'engage à vous fournir la totalité des informations qu'il stocke sur vous :
EXPORTER MON COZY
IMPORTER UN COZY

**Téléchargement
des données**



Récupération d'une archive
contenant l'ensemble des fichiers
**Exporter votre espace
personnel MyToutatice**

Vous pouvez récupérer l'ensemble des données et fichiers présents dans votre drive sous forme d'archives à télécharger. Vous pourrez par la suite si vous le souhaitez déposer tous vos fichiers sur votre ordinateur ou sur un autre espace de cloud.

Déménager votre ENP

Mes données
DÉMÉNAGER MON COZY
Cozy s'engage à vous fournir la totalité des informations qu'il stocke sur vous :
EXPORTER MON COZY
IMPORTER UN COZY

**Déménagement
des données**



Un nouvel espace :
<https://pnom.mycozy.cloud>

**Déménager votre espace
personnel MyToutatice**

Vous pouvez déménager ou déplacer l'ensemble de vos données et fichiers présents dans votre espace (fichiers, contacts, connecteurs, partage, coffre-fort de mots de passe, ...) vers un nouvel espace dont l'accès se fera directement avec une adresse de messagerie sans avoir à passer par Toutatice.

Exporter mon Espace MyToutatic

Vous pouvez récupérer l'ensemble des données et fichiers présents dans votre espace sous forme d'archives à télécharger. Vous pourrez par la suite si vous le souhaitez déposer tous vos fichiers sur votre ordinateur ou sur un autre espace de cloud.

Les éléments permettant d'exporter son espace **MyToutatic** sont totalement intégrés à la solution. Voici les différentes étapes permettant d'exporter son espace.

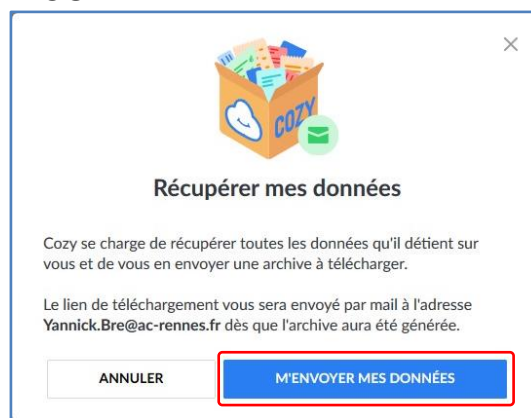
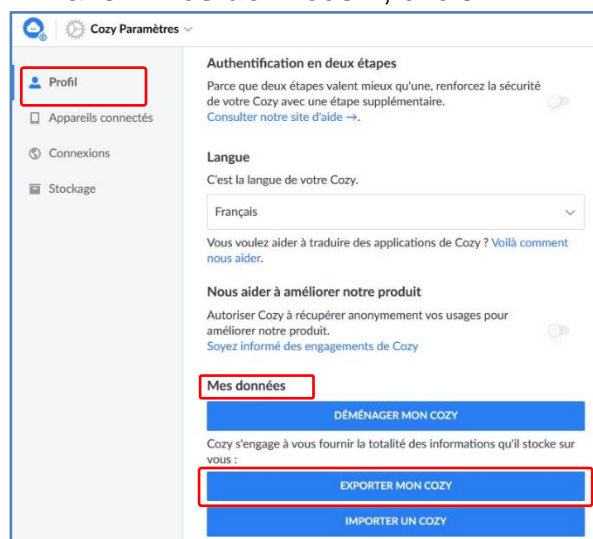
Demander l'export de mes données

❶ Rejoindre son espace **MyToutatic**

❷ Depuis la page d'accueil, aller dans « **Paramètres** » puis dans le menu « **Profil** »



❸ Dans « **Mes données** », choisir « **EXPORTER MON COZY** »



❹ Valider la demande en cliquant sur « **M'ENVOYER MES DONNÉES** » afin de recevoir un mail contenant le lien de téléchargement de l'ensemble des données.

❺ Vous recevrez un message de la part de Cozy Cloud (hébergeur de nos espaces MyToutatic) contenant le lien permettant de « **télécharger vos données** ».

❻ Cliquer sur le lien « **TÉLÉCHARGER VOS DONNÉES** ». Vous serez renvoyés sur votre espace MyToutatic

❼ Suivant le stockage utilisé par votre espace MyToutatic, vous aurez une ou plusieurs parties à télécharger : « **Télécharger (partie 0)** » et « **Télécharger (partie 1)** », ...

❽ Pour retrouver vos fichiers d'origine, vous devez **décompresser les fichiers d'archives** avec un logiciel tel que « 7-Zip ». Les fichiers d'un même répertoire peuvent être répartis dans plusieurs archives si votre espace contient beaucoup de données, c'est-à-dire si le stockage est supérieur à 2 Go.



Supprimer votre compte

Une fois vos données récupérées, il vous est fortement conseillé de **supprimer définitivement votre espace MyToutatic**. Cette opération est irréversible et les données sont définitivement supprimées.

Suppression du compte

Vous pouvez supprimer votre Cozy à tout moment. Attention, une fois votre compte supprimé, vos données seront également supprimées, nous ne pourrons pas vous les renvoyer.

SUPPRIMER MON COMPTE

Déménager mon Espace MyToutatic

Contrairement à l'export, le déménagement vous permettra de retrouver tous les éléments de votre espace d'origine : les **contacts** (sans possibilité de mise à jour automatique), l'ensemble des **fichiers**, les **connecteurs** avec leurs paramétrages, les **applications**, les **partages** existants, le **coffre-fort** de mots de passe, ...

Les éléments permettant de déménager son espace **MyToutatic** sont également totalement intégrés à la solution. Voici les différentes étapes permettant de déménager son espace vers un autre espace Cozy.

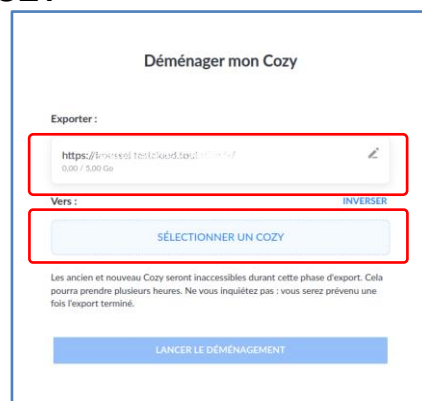
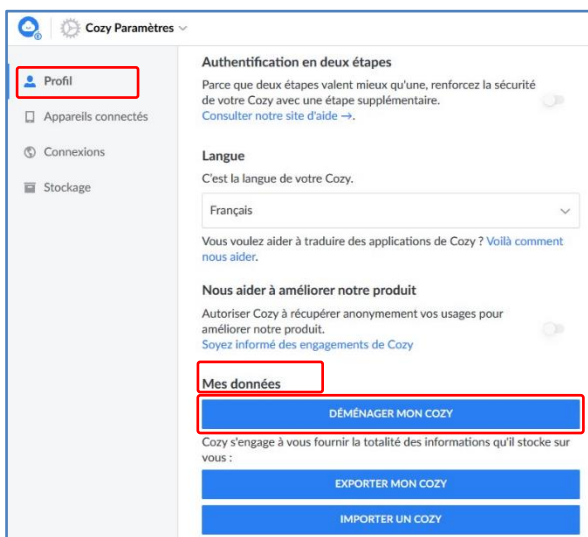
Préparer le déménagement de mon espace MyToutatic

❶ Rejoindre son espace **MyToutatic**

❷ Depuis la page d'accueil, aller dans « **Paramètres** » puis dans le menu « **Profil** »



❸ Dans « **Mes données** », choisir « **DÉMÉNAGER MON COZY** »



❹ Sélectionner l'espace à déménager. Par défaut, c'est l'URL de votre propre espace qui apparaît dans le champ « **Exporter** ».

❺ Cliquer sur « **SÉLECTIONNER UN COZY** » qui servira de destination à votre déménagement

❻ Sélectionner un espace de destination :

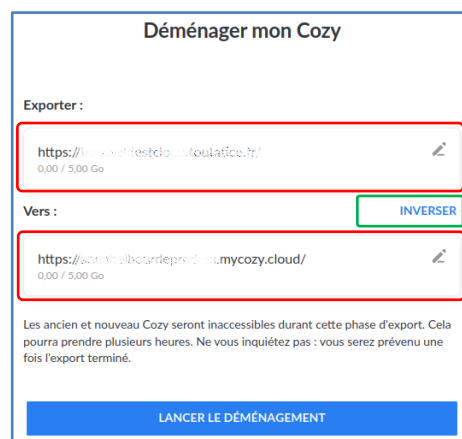
- ⇒ **Si vous avez déjà un Cozy**, vous devez simplement renseigner l'adresse ou URL du nouveau Cozy de destination vers lequel vous souhaitez exporter vos données.
- ⇒ **Si vous n'avez pas encore créé votre nouveau Cozy** : vous devez cliquer sur le lien qui vous renverra sur la page de création.

Valider les informations liées au déménagement

❼ Vérifier les informations avant de lancer la procédure de déménagement:

- ⇒ Vérifier l'**URL de départ** : « **Exporter** »
- ⇒ Vérifier l'**URL d'arrivée** : « **Vers** »

Si l'ordre des URL n'est pas conforme à ce que vous souhaitez faire, vous pouvez inverser l'ordre en cliquant sur « **INVERSER** ».





Votre demande de déménagement a bien été transmise

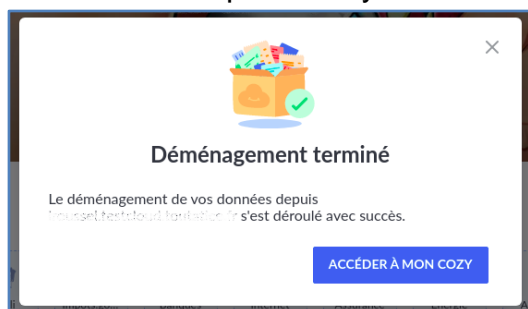
Un email vous a été envoyé à anouel.mourdeprod@ac-rennes.fr pour accepter le déménagement.

Vous n'avez pas reçu cet e-mail ? Vérifiez vos SPAM et indésirables ou contactez-nous à claud@cozycloud.cc.

⑧ Un message sera envoyé sur l'adresse de messagerie associée au Cozy de départ pour accepter définitivement le déménagement.

Démarrer le déménagement

⑨ Le déménagement est en cours et peut prendre un temps plus ou moins long en fonction du volume de données à transférer de votre espace **MyToutatice** à votre nouvel espace Cozy.



⑩ Une fois le déménagement terminé, vous pourrez accéder à votre nouvel espace Cozy



Suppression de l'espace MyToutatice

Une fois le déménagement de votre espace MyToutatice vers un nouvel espace terminé, **votre espace MyToutatice sera automatiquement supprimé dans un délai de 1 mois.** Vous aurez toujours accès à votre espace MyToutatice durant cette période mais les modifications effectuées dans votre espace MyToutatice ne seront plus répercutées sur votre nouvel espace Cozy.

Informations complémentaires

Toutes informations sur **MyToutatice** (présentation, vidéos, tutoriels, notices, ...) :

Pour toutes demandes d'assistance : la plateforme académique **AMIGO** ou envoyer un message à mytoutatice.cloud@ac-rennes.fr



Notices complètes :

Export :



Déménagement :

