

Compte EDUCONNECT – Confirmer email

En cas d'oubli ou de perte de l'identifiant ou du mot de passe de votre compte Educonnect, il vous est possible de récupérer l'identifiant ou de réinitialiser le mot de passe de votre compte Educonnect à partir d'une adresse mail de contact. Il faut préalablement que votre adresse mail de contact ait été associée à votre compte Educonnect et ait été préalablement confirmée.

Si vous avez renseigné votre adresse mail de contact sur la fiche de renseignement de votre enfant, et que l'établissement scolaire l'a reportée dans le système d'information, celle-ci est associée à votre compte Educonnect mais n'est, par défaut, pas confirmée.

La confirmation d'adresse mail permet de s'assurer que votre adresse mail est valide.

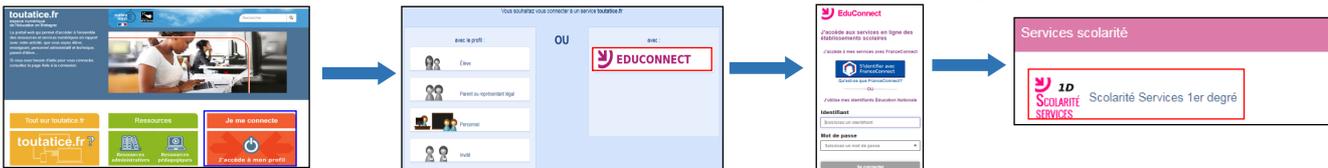
Comment vérifier si votre adresse mail associée à votre compte Educonnect a été confirmée ?

Pré-requis

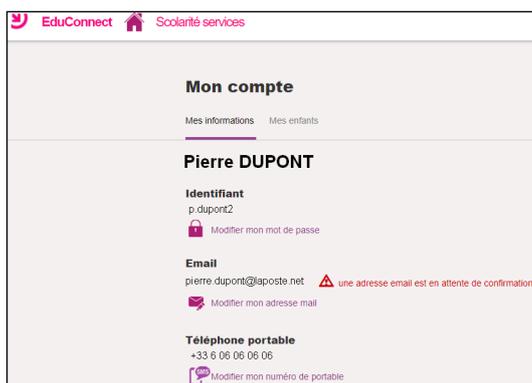
- Avoir un compte EDUCONNECT activé (voir procédure de 1^{ère} connexion)

Mode opératoire

- Se rendre sur TOUTATICE (<https://www.toutatice.fr>), cliquer sur  puis cliquer sur , s'authentifier par FranceConnect ou avec l'identifiant et le mot de passe de votre compte EDUCONNECT, puis cliquer sur 



- Cliquer sur 



Si un message en rouge « une adresse email est en attente de confirmation » est présent, cela signifie que l'adresse mail n'a pas été confirmée.

Comment confirmer une adresse ?

- cliquer sur 



- cliquer sur **Renvoyer un email de validation**

Modifiez votre email

Ma nouvelle adresse mail : pierre.dupont@laposte.net

Renvoyer un email de validation

Email

Confirmez votre email

Annuler **Valider**

- consulter vos mails puis cliquer sur le lien de validation pour confirmer votre adresse mail

Bonjour,

Vous avez demandé une mise à jour de votre adresse mail pour accéder aux services en ligne de l'éducation nationale avec l'identifiant p.dupont2

Afin de valider votre nouvelle adresse mail, cliquez sur le lien ci-dessous et connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe :
<https://moncompte.educonnect.education.gouv.fr/educat-sell-service/>

En cas de problème, vous trouverez toutes les informations nécessaires à cette adresse : <https://educonnect.education.gouv.fr/educat-sell/contact/>

Cordialement,
L'administrateur des services en ligne

← Cliquer sur le lien présent dans le mail pour confirmer votre adresse mail.

- cliquer sur **Valider**

Mise à jour de l'adresse mail

Confirmez la mise à jour de votre adresse mail.

identifiant

ancienne adresse mail

nouvelle adresse mail

Annuler **Valider**

Un message vous indique que votre adresse mail a été mise à jour.

Confirmation de la mise à jour de l'adresse mail

Votre adresse mail a été modifiée.

[Retour](#)

Le message en rouge « une adresse email est en attente de confirmation » n'est plus présent en face de de votre adresse mail. L'adresse mail a été confirmée.

EduConnect [Scolarité services](#)

Mon compte

Mes informations Mes enfants

Pierre DUPONT

Identifiant
p.dupont2
[Modifier mon mot de passe](#)

Email
pierre.dupont@gmail.com
[Modifier mon adresse mail](#)

Téléphone portable
+33 6 06 06 06 06
[Modifier mon numéro de portable](#)

← Le message « une adresse email est en attente de confirmation » n'est plus présent en face de l'adresse mail.