

2023 - 2024 - n°137 - Vendredi 19 avril 2024

- Catégorie : Messagerie
- Objet : Fermeture des protocoles de messagerie non sécurisés le mardi 23 avril

Madame, Monsieur,

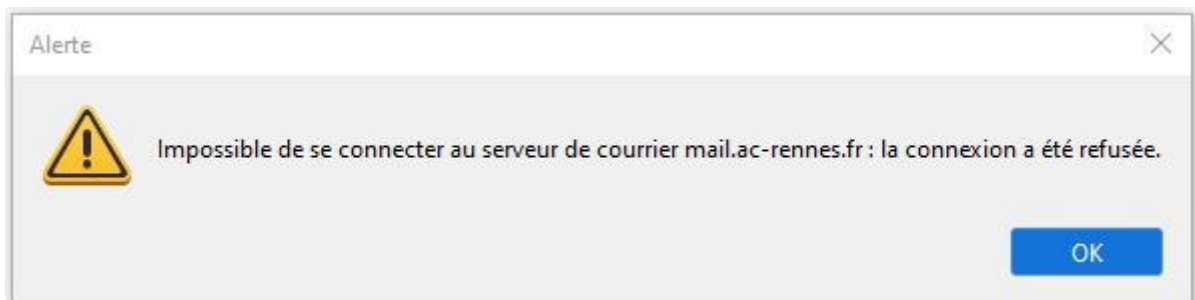
Pour lutter contre le vol des comptes académiques des agents, l'académie doit renforcer fortement la sécurité des échanges par mail. A cette fin, la DSII va fermer définitivement les protocoles de messagerie non sécurisés, encore utilisés par quelques agents.

Comment savoir si je me trouve dans cette situation ?

Cette suppression n'aura aucun impact pour les utilisateurs du Webmail.

Seuls les utilisateurs d'un client de messagerie comme Thunderbird peuvent être concernés. Dans le cas où votre client est configuré pour utiliser les protocoles non sécurisés, votre client de messagerie vous informera d'une impossibilité de se connecter au serveur de messagerie, la connexion ayant été refusée.

Dans Thunderbird, le message suivant apparaîtra :



Que faire si je me trouve dans cette situation ?

Vous devez modifier la configuration de votre boîte aux lettres dans votre client de messagerie en vous appuyant sur le guide suivant :

- <https://www.toutatice.fr/portail/share/2OFxKr>

Un quart d'heure DSII vous explique également comment paramétrer votre client de messagerie :

- <https://video.toutatice.fr/video/37630-messagerie-pro-sur-thunderbird-parametrer-14h-dsii/>

Si vous rencontrez un problème, nous vous invitons à contacter la plateforme AMIGO par le portail d'assistance ou par téléphone au 0 809 10 35 00

Dans tous les cas, vous pouvez accéder à vos messages en utilisant le Webmail de l'académie

- <https://webmail.ac-rennes.fr>

Cordialement,

Olivier ADAM
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition pour tout renseignement compléme
<https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

