

METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE (31214)
Option B Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

SEPTEMBRE 2022
 METROPOLE-LA REUNION-MAYOTTE

EPREUVES	DATES	HEURE DE PARIS	NATURE
Français - U51	Mardi 6 septembre 2022	9 h 00 à 12h 00	écrite
Arts appliqués et cultures artistiques - U6	Mardi 6 septembre 2022	14 h 00 à 16h 00	écrite
Histoire - géographie et enseignement moral et civique - U52	Mercredi 7 septembre 2022	9 h à 11 h 30	écrite
Epreuve professionnelle - E3 -Prévention - santé - environnement - U35	Mercredi 7 septembre 2022	13 h 30 à 15 h 30	écrite
Economie-droit - U11	Jeudi 8 septembre 2022	9 h à 11 h	écrite
Analyse et résolution de situations professionnelles Option B Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale - E2/U2	Vendredi 9 septembre 2022	13 h 30 à 16 h 30	écrite
Langue vivante A* - U41	Jeudi 15 septembre 2022	14h00-15h00 10 minutes	écrite orale
Langue vivante B* - U42	Vendredi 16 septembre 2022	14h00-15h00 10 minutes	écrite orale
Epreuve scientifique et technique - E1 -Mathématiques - U12	Du lundi 19 septembre au mercredi 21 septembre 2022	Durée : 1 h	écrite
Chef d'œuvre	A l'initiative des académies	Durée globale 15 minutes. (5 min. de présentation 10 min. de questions)	orale
E3 Pratiques professionnelles			
Vente - conseil - U31	A l'initiative des académies (suivant les dates et les horaires définis par l'académie responsable du pilotage des sujets)	Durée : 30 minutes	orale
Suivi des ventes - U32		Durée : 30 minutes	orale
Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client		Durée : 40 minutes	orale

* La durée totale de l'épreuve est de 1h10 minutes. 1ère partie évaluation écrite (1h) 2nde partie évaluation orale (10 minutes) Dans la mesure du possible l'épreuve écrite et orale devront se dérouler le même jour.

Aucun candidat n'est autorisé à sortir de la salle d'examen pendant la première heure du déroulement des épreuves.