

CALENDRIER DES EPREUVES
BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES

MÉTIERS DE LA RELATION AUX CLIENTS ET AUX USAGERS

Métropole - Réunion - Mayotte

Dates	Horaires / Durée	Epreuves	Nature
Jeudi 10 septembre 2020	9h00 à 12h00	EG1 - Français et Histoire-Géographie et enseignement moral et civique (l'épreuve comporte 2 parties)	écrite
	14h00 à 15h00	EP2 - Prévention santé environnement	écrite
	16h00 à 17h00	EG2 - Mathématiques	écrite
Vendredi 11 septembre 2020	14h00 à 14h40	EP1 - Epreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'utilisateur 2 ^{ème} partie : contact par écrit	écrite
A l'initiative de chaque académie	Durée : 20 min	EP1 - Epreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'utilisateur 1 ^{ère} partie : contact téléphonique	orale
	Durée : 45 min	EP2 - Pratique de l'accueil, de l'information et de la vente	pratique et orale