

ACCUEIL - RELATION CLIENTS ET USAGERS (31210)

SESSION SEPTEMBRE 2021

METROPOLE-MAYOTTE

EPREUVES	DATES	HORAIRE LOCAL	NATURE
Français - U51	Lundi 6 septembre 2021	13 h 30 à 16 h 00	écrite
Arts appliqués et cultures artistiques - U6	Lundi 6 septembre 2021	16h 30 à 18 h 00	écrite
Histoire - géographie et enseignement moral et civique - U52	Jeudi 9 septembre 2021	09h30 à 11h30	écrite
Epreuve professionnelle - E3 -Prévention - santé - environnement - U35	Jeudi 9 septembre 2021	13h30 à 15h30	écrite
Epreuve professionnelle - E3 -Economie-droit- U34	Vendredi 10 septembre 2021	13 h 30 à 16 h 00	écrite
Analyse et traitement de situations liées à l'accueil - E2/U2	Lundi 13 septembre 2021	13 h 30 à 17 h 30	écrite
Epreuve scientifique et technique - E1 -Mathématiques - U12	<u>Du mardi 14 au jeudi 16</u> <u>septembre</u> À partir de 8 h	Durée : 1 h	écrite
Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration - U31	A l'initiative des académies (suivant les dates et les horaires définis par l'académie responsable du pilotage des sujets)	Durée : 40 minutes	orale
Accueil au téléphone- U32		Durée : 35 minutes	orale
Accueil en face à face - U33		Durée : 45 mintes *	orale
Langue vivante 1 - U41		Durée : 20 minutes **	orale
Langue vivante 2 - U42		Durée : 20 minutes **	orale

* La durée totale de l'épreuve U33 est de 45 minutes dont 20 minutes de préparation.

** La durée totale de l'épreuve est de 20 minutes dont 5 minutes de préparation.

Aucun candidat n'est autorisé à sortir de la salle d'examen pendant la première heure du déroulement des épreuves.