



Cadre de référence des services en ligne février 2024

OBJET DE CE DOCUMENT

L'objectif de ce document est de décrire la politique académique sur l'usage des services en ligne et son application dans l'académie.

POLITIQUE DE SÉCURITÉ DES SERVICES EN LIGNE

Les règles d'usage des services en ligne visent à protéger les données :

1. L'offre institutionnelle et l'offre non institutionnelle

Tous les services disponibles dans l'espace Toutatice sont des solutions de confiance sans déclaration dans le registre de traitement à réaliser.

Lorsque qu'un service n'est pas présente dans Toutatice, il faut alors regarder les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ou la politique de confidentialité pour savoir si ce service protège les données à caractère personnel comme l'exige le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Vie privée

Les services utilisés, pour un usage scolaire, doivent respecter la vie privée des élèves et des personnels de l'académie. Hors de l'environnement de confiance Toutatice, les membres de la communauté éducative doivent utiliser et paramétrer leur navigateur web pour protéger leurs données de navigation. Dès lors qu'il y a une collecte de données à caractère personnel, comme la création d'un compte avec identifiant et mot de passe, il est obligatoire d'établir un contrat de sous-traitance de données entre le responsable de traitement et l'éditeur du service. Ceci permet de garantir la sécurité des données personnelles des élèves et des agents ainsi que de disposer des moyens nécessaires pour agir en cas d'usage non conforme au RGPD (vol de données, commercialisation des données, inégalité dans le modèle économique, ...).

APPLICATION DE LA POLITIQUE DE SÉCURITÉ

Note : les besoins de services numériques non listés dans ce document doivent faire l'objet d'une demande via la plateforme d'assistance AMIGO (<https://assistance.ac-rennes.fr>) pour obtenir un avis sur leur conformité à la politique de sécurité académique.

Déclaration des traitements

Les responsables de traitement sont tenu-es d'appliquer la politique académique de sécurité des services en ligne. Les usages des applications en dehors de l'environnement de confiance se font sous la responsabilité des responsables de traitement qui doivent être saisis :

- les écoles : DASEN par délégation du/de la Recteur·trice
- les collèges et lycées : Chef·fe d'établissement
- pour les services académiques : Recteur·trice

Le/la responsable de traitement doit identifier les traitements engagés et les inscrire dans son registre des activités de traitement.

Classification des services en ligne



Le tableau suivant permet de présenter les services numériques académiques en regard des services numériques grand public.

Service disponible dans le cadre de confiance ENT + GAR Service accessible depuis Toutatice ne nécessitant pas d'inscription au registre des activités de traitement ou de conventionnement avec l'éditeur
Service de confiance autorisé sous conditions Service autorisé sous les conditions mentionnées en bas de tableau
Service hors cadre de confiance Service non accessible depuis Toutatice, nécessitant l'inscription au registre des activités de traitement et un conventionnement avec l'éditeur

Collaboration

Partages et espaces collaboratifs	toutatice.fr MyToutatice Triskell Tribu NextCloud(1)	X	Edmodo Dropbox	Google Drive OneDrive
	toutatice.fr MyToutatice Triskell Toutapad NextCloud (1)	DigiDocs (4) CryptPad (2) Framapad, Framacalc (2)	Office365 Google Workspace	
Espace numérique de classe	toutatice.fr Moodle Modulo	Beneylu School (4) One 1D (4)		
Communication élèves / famille 2D	Pronote (hébergé par l'Académie)	Pronote (4) (hébergé chez IndexEducation) Educhorus (4) La-vie-scolaire (4) Ecole directe (4)	Class Dojo	






Communication

Communication élèves / famille 1D	ENT conventionnés : Espace école Modulo One 1D Beneylu School	<u>Offres gratuites :</u> One 1D (4) Klassly (4) Beneylu School (4) Educartable (4) TouteMonAnnee.com (4)	X	
Mur collaboratif	X	DigiPad (2) Netboard (2)	Padlet	
Bouquet de liens	toutatice.fr Triskell Pearltrees 	DigiBunch (3)	Symbaloo Education	
Messagerie instantanée	toutatice.fr Le Chat	X	WhatsApp Signal	Messenger Telegram
Transfert de fichiers	FileSender 	X	WeTransfer	
Site web	toutatice.fr SPIP (hébergé par l'Académie)	X	WordPress.com GoogleSite	Blogger EklaBlog WIX

Suivi scolaire

Carnet numérique maternelle	X	E-carnet (4) Kidoo (4)	X	
Suivi de compétences	Pronote (hébergé par l'Académie) Sacoche	Pronote (4) (hébergé chez IndexEducation) Classe Numérique (4) (monecole.fr)	X	
Livret scolaire numérique	LSU (Livret scolaire unique) LSL (Livret scolaire du lycée)	Livreval (4) EduLivret (Edumoov) (4)	X	

Accompagnement pédagogique

MDM	AirWatch académique	Edutab (4)	X
Production d'écrits	Madmagz Do•Doc 	X	Book creator
QCM, Quizz	toutatice.fr Moodle H5P	Klaxoon (2) Wooclap (2) Digistorm (La Digitale) (2) Digiquiz (La Digitale) (3) QCMCam (2)	Kahoot Quizlet Socrative Plickers
Activités numériques interactives	toutatice.fr Moodle H5P	La Quizinière (Canopé) Learning Apps (2)	X
Correction évaluation	X	X	Notabene
Orthographe	X	Orthophore (4)	X
Codage	Capytale code.org code-décode Run Marco Scratch TuxBot	X	Studio Code
Vocabulaire, lecture, écriture	TACIT 	X	Zoom (jocatop)
Mathématiques	Calcul@tice 	Mathador (Canopé) (2) Geogebra (2)	X
Formulaires			
Enquête, sondage	Interview	FramaForms (2)	GoogleForm
Inscription évènements	toutatice.fr Evrigo	X	Doodle
Planification évènements	Evento 	X	Doodle
Réseau social			
Publication	X	Instagram (2)	Facebook
Microblogging	ÉduTwit	Twitter (2) Mastodon (2)	X
Vidéo – Audio			
Publication vidéo	toutatice.fr Toutapod Moodle H5P	X	Edpuzzle Vimeo Youtube DailyMotion
Enregistrement voix	toutatice.fr Moodle	X	Vocaroo DigiRecord
Présentations, infographies, images	X	Canva (2) Piktochart (2) Genially (2)	
Jeu de rôles	X	X	Class Craft
Imagier	Leximage 	X	Blabook
Réalité virtuelle	X	X	Framevr.io

(1) Opéré par les départements d'Ille-et-Vilaine et du Morbihan

(2) Ne doit pas nécessiter la création d'un compte élève ou du-de la responsable légal-e pour pouvoir accéder au service
 (3) Ne doit pas être utilisé pour enregistrer des données à caractère personnel (données nominatives, pseudos, images, voix, données de navigation, ...)

(4) Nécessite un conventionnement / un contrat entre l'éditeur et le-la responsable de traitement

Critères d'évaluation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ou de la Politique de confidentialité

Langue utilisée

Les termes utilisés doivent être clairs et compréhensibles par tous. Les CGU ou la politique de confidentialité doivent être accessibles en français.

Lieu hébergement des données

Les données doivent être hébergées sur un territoire qui a le même niveau de protection que l'Union Européenne (UE). Le bouclier de protection des Etats-Unis a été invalidé en juillet 2020 car le niveau de protection attendu par l'UE n'est pas le même.

Modèle économique et données collectées

Si la solution propose un usage gratuit, il faut identifier comment il se finance (publicité, exploitation des données personnelles, ...). Le modèle de financement par la publicité ou la revente des données de navigation est en opposition avec la déontologie de l'éducation ne permettant pas d'établir un cadre contractuel entre le responsable de traitement et l'éditeur. Par conséquent, le-la chef-fe d'établissement ne peut garantir la protection des données.

Comment protéger ma navigation sur internet ?

J'utilise un navigateur qui protège ma vie privée

L'académie de Rennes préconise l'utilisation du navigateur Mozilla Firefox sur PC et mobile.

Je refuse systématiquement le dépôt de cookies

ou j'utilise une fenêtre de navigation privée (sur un poste partagé).

J'installe des extensions qui renforcent la protection de ma navigation

- sur mon ordinateur ublock Origin et Privacy badger ;
- sur mon téléphone Blokada.

Quelques ressources et outils en ligne

- <https://www.educnum.fr/fr/ressources-pedagogiques-vie-privee>
- <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur>
- <https://linc.cnil.fr/fr/cookieviz-une-dataviz-en-temps-reel-du-tracking-de-votre-navigation>

SUIVI DE CE DOCUMENT

Informations

Date	19 février 2024
Version courante	1.2
Diffusion	Académie / Services Académie / EPLE Collectivités

Validation

GIQUEL Valérie	DPD de la région académique de Bretagne
----------------	---

Contributeurs

ADAM Olivier	Académie / DSII / DSI, RSSI
AUBRY Pascal	Académie / DSII
BLONDET Kevin	Académie / DSII / Pôle Amigo
BRE Yannick	Académie / DSII / Pôle SoNum
GIQUEL Valérie	Académie / DSII / RSSI adjointe & DPD
JOFFREDO Thierry	Académie / DSII / Pôle SoNum

Historique du document

19 février 2024	1.2	Ajout de NextCloud pour les collèges d'Ille-et-Vilaine et du Morbihan
6 avril 2023	1.1	Ajout de Genially dans le cadre de confiance sous condition
17 janvier 2023	1.0	Version initiale