

## BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

### Calendrier des épreuves – Session 2020

#### Candidats individuels ou inscrits à un centre de formation

| EPREUVES  | DATES   | HORAIRES        |
|---|---|-----------------|
| <b>EPREUVES ECRITES</b>   |   |                 |
| E3 – Culture économique, juridique et managériale                         | Lundi 11 mai 2020   | 14h00 – 18h00** |
| E1 - Culture Générale et Expression                                       | Mardi 12 mai 2020   | 14h00 – 18h00** |
| E5 – Relation client à client et digitalisation (1 <sup>ère</sup> partie) | Mercredi 13 mai 2020  | 14h00 – 17h00*  |
| <b>EPREUVES ORALES ET PRATIQUES</b>                                       |   |                 |
| E5 – Relation client à client et digitalisation (2 <sup>ème</sup> partie) | Du lundi 25 au vendredi 29 mai  |                 |
| E2 – Communication en Langue vivante étrangère 1                          | Du mardi 2 au vendredi 5 juin<br>et du lundi 8 au vendredi 12 juin 2020 |                 |
| EF1 – Communication en Langue vivante étrangère 2                         | Du mercredi 6 au jeudi 7 mai 2020                                       |                 |
| E6 – Relation client et animation de réseaux                              | Du lundi 8 au vendredi 12 juin  |                 |
| E4 – Relation client à distance et négociation vente                      | Du lundi 15 au vendredi 19 juin<br>et du lundi 22 au mardi 23 juin 2020 |                 |

**Rappel :** \* Aucun candidat ne doit quitter la salle d'examen avant la fin de l'épreuve.

\*\* Aucun candidat ne doit quitter la salle d'examen avant la fin de la 2<sup>ème</sup> heure.

#### Centres et adresses des centres d'épreuves orales professionnelles

| EPREUVE E4  | EPREUVE E5   | EPREUVE E6  |
|---|--|---|
| Lycée Auguste Pavie<br>13 rue Anatole Le Braz<br>22205 GUINGAMP             | Lycée Estran Charles de Foucauld<br>32 rue de Quimper<br>29238 BREST                 | Lycée Ernest Renan<br>2 boulevard Hérault<br>22021 SAINT-BRIEUC                 |
| Lycée Jean-Baptiste de la Salle<br>5 rue de la Motte Brulon<br>35702 RENNES | Lycée Victor et Hélène Basch<br>15 avenue Raymonde et Charles Tillon<br>35083 RENNES | Lycée les Cordeliers<br>1 place des Cordeliers<br>22102 DINAN                   |
|   |  | Lycée Jean-Baptiste Le Taillandier<br>9 bis rue Eugène Pacory<br>35304 FOUGERES |
| Lycée Benjamin Franklin<br>1 rue de la Forêt<br>56406 AURAY                 | Lycée Kerneuzec<br>15 boulevard de Kerneuzec<br>29391 QUIMPERLE                      | Lycée Le Likès – La Salle<br>20 place de la Tourbie<br>29196 QUIMPER            |

#### Dates et lieux de dépôt

| DOCUMENTS  | DATES   | LIEUX   |
|--|---|---|
| <b>Dépôt des dossiers :</b><br>E4 – Relation client à distance et digitalisation E6 –<br>Relation client et animation de réseaux | <b>Le mardi 28 avril 2020</b><br>(cachet de la poste faisant foi) | Dans le centre d'épreuves orales qui vous correspond<br>(cf. convocation)           |
| Livrets scolaires (pour les candidats scolarisés<br>année scolaire 2019-2020)  | <b>le mardi 2 juin 2020</b>                                       | Division des Examens et Concours<br>92 Rue d'Antrain<br>CS24209 -35042 RENNES Cedex |

**AUCUN DOSSIER NE DEVRA ETRE TRANSMIS AU RECTORAT**

Les centres d'épreuves seront précisés sur les convocations que vous recevrez par l'intermédiaire :

- de l'établissement ou par le centre de formation pour les candidats scolarisés (en formation) 2019 -2020,
- à domicile au plus tard 15 jours avant les épreuves pour les candidats individuels ou en formation par correspondance.