



#6

# UN INCIDENT DE SÉCURITÉ ?

Vol de matériel, usurpation d'identité, violation de données, ...

## SUIVEZ LA CHAÎNE D'ALERTE

22-23

### EN CAS DE RÉCEPTION DE SPAMS / PHISHING



*Vous recevez des méls publicitaires ou frauduleux sur votre adresse mail académique*

**1** Ne répondez pas au mél, ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes

**2** Transférez ce message à l'adresse mél suivante : [spam@ac-rennes.fr](mailto:spam@ac-rennes.fr)

### EN CAS D'ACTIONS SUR UN MÉL DE PHISHING



- Vous avez répondu à un mél de phishing
- Vous avez cliqué sur un lien
- Vous avez ouvert une pièce jointe

**1** Modifiez immédiatement votre mot de passe académique sur : [www.toutatice.fr/mon-compte/](http://www.toutatice.fr/mon-compte/)

**2** Contactez la plateforme AMIGO : <https://assistance.ac-rennes.fr>

### EN CAS DE VOL DE MATÉRIEL, D'USURPATION D'IDENTITÉ



- Vous avez subi un vol de matériel informatique (clé OTP, PC portable, ...)
- Vous êtes victime d'une usurpation d'identité
- Vous avez subi une violation de données

**1** Modifiez immédiatement votre mot de passe académique sur : [www.toutatice.fr/mon-compte/](http://www.toutatice.fr/mon-compte/)

**2** Prévenez la DSII à l'adresse mél dédiée : [alerte.ssi@ac-rennes.fr](mailto:alerte.ssi@ac-rennes.fr)

### EN CAS DE BLOCAGE DE COMPTE DE MESSAGERIE

(ABSENCE DE L'ONGLET « MESSAGERIE » SUR LE WEBMAIL)



*L'accès à votre messagerie a été bloqué suite à de nombreux méls frauduleux qui ont été envoyés depuis votre compte académique*

**1** Modifiez immédiatement votre mot de passe académique sur : [www.toutatice.fr/mon-compte/](http://www.toutatice.fr/mon-compte/)

**2** Contactez la plateforme AMIGO avec la mention « Compte désactivé » en objet : <https://assistance.ac-rennes.fr>

**AU MOINDRE DOUTE, AYEZ LE BON RÉFLEXE** ✓

**1** Modifiez votre mot de passe académique via Toutatice (authentification requise)



**2** Consultez les alertes en cours sur le site Cybersécurité de l'académie

