

2023-2024 - n° 129 - Vendredi 5 avril 2024

- Catégorie : Services numériques
- Objet : EduConnect - Précisions sur la réinitialisation des mots de passe (2nd degré)

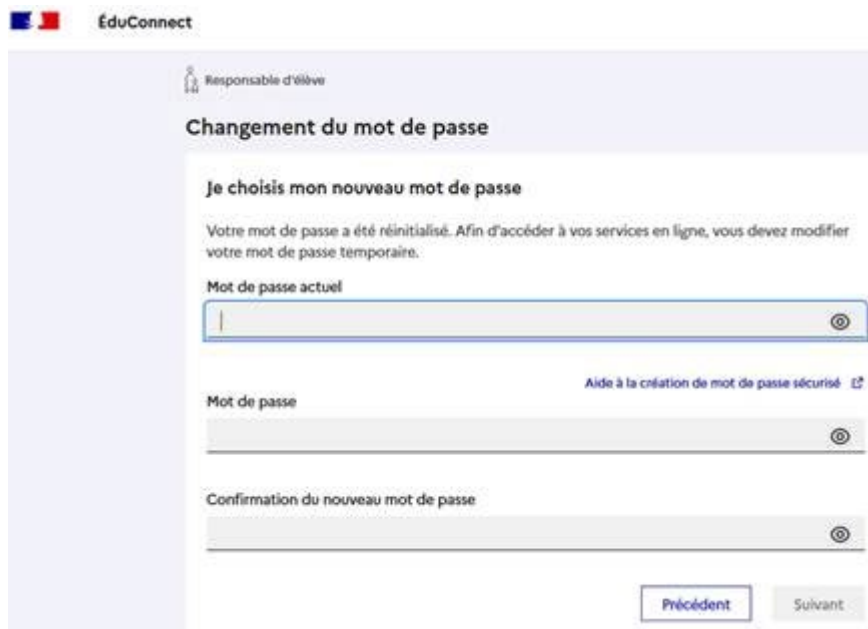
Madame, Monsieur,

Ce flash-info a pour objectif d'apporter des précisions supplémentaires sur la réinitialisation de tous les mots de passe EduConnect annoncée par le flash-info n°128.

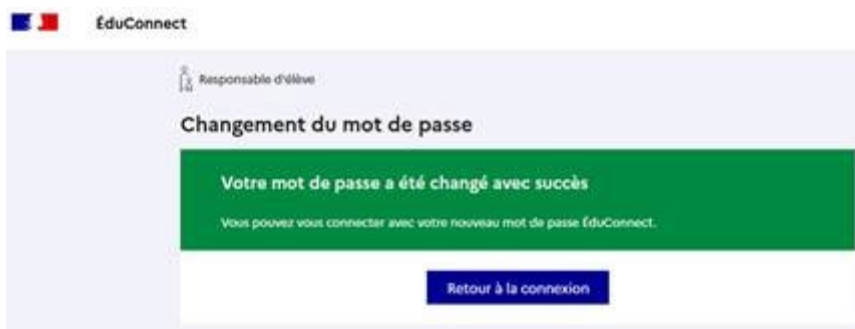
La procédure de changement de mot de passe a été lancée par les équipes nationales à partir de 11h30. Elle est progressive. Tous les comptes seront traités d'ici la fin de journée.

Modalités du changement de mot de passe par les élèves et leurs parents :

Sans aucune intervention des établissements, les utilisateurs qui se connecteront avec leur identifiant et leur mot de passe habituels se verront demander de choisir un nouveau mot de passe pour l'accès à Toutatice et au portail Scolarité Services. Les images ci-dessous vous permettent de voir les écrans qui leur sont présentés.



The screenshot shows the 'EduConnect' interface for a 'Responsable d'élève'. The main heading is 'Changement du mot de passe'. Below this, a sub-heading reads 'Je choisis mon nouveau mot de passe'. A message states: 'Votre mot de passe a été réinitialisé. Afin d'accéder à vos services en ligne, vous devez modifier votre mot de passe temporaire.' There are three input fields: 'Mot de passe actuel', 'Mot de passe', and 'Confirmation du nouveau mot de passe'. Each field has a toggle icon for visibility. A link 'Aide à la création de mot de passe sécurisé' is located between the second and third fields. At the bottom right, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'.



Comme évoqué, il est recommandé de choisir un mot de passe robuste constitué de 12 caractères minimum et comprenant 3 classes de caractères différentes parmi les minuscules, les majuscules, les chiffres et les caractères spéciaux.

La newsletter académique de sécurité numérique "les clés pour un mot de passe robuste" vous aide à accompagner cette recommandation : <https://www.toutatice.fr/portail/share/OFNkym>

Assistance aux élèves

En cas de difficulté, les élèves solliciteront l'établissement pour être dépannés. Pour rappel, vous pouvez déléguer les activités de dépannage à des agents affectés dans votre établissement (enseignants, documentalistes, surveillants, ...). Pour ce faire, veuillez utiliser l'application DELEG-CE. Ils disposeront alors de l'application EduConnect - Dépannage des comptes élèves dans le portail ARENA.

Assistance aux parents

Le Ministère met à disposition une plateforme d'assistance pour les parents qui rencontrent des difficultés :

1. **par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)**, du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (heures de Paris)
1. **en ligne** : assistanceteleservices.education.gouv.fr

La DSII vous accompagne pour bien comprendre les enjeux et accompagner ce changement :

1. la newsletter académique de sécurité numérique "Protéger votre compte d'accès à l'ENT Toutatice contre le vol de compte" que nous vous proposons de diffuser aux parents et aux élèves : <https://www.toutatice.fr/portail/share/3RSyWs>
1. un webinaire de 30 minutes organisé le lundi 8 avril à 13h00 pour vous informer sur le vol de compte, ses conséquences, comment s'en protéger et alerter le cas échéant. Le lien pour y participer est le suivant: <https://visio-agents.education.fr/meeting/signin/322914/creator/378/hash/bd4767b02ab993ad5b43fd93f92378eb8cd22871>

Cordialement,

Olivier ADAM
Responsable de la sécurité des systèmes d'Information

La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition pour tout renseignement compléme
<https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)



