

2023 - 2024 - n° 111 - vendredi 23 février 2024

- Catégorie : Assistance
- Objet : SUMIT AMIGO - Montée de version et nouvelle interface intervenants

Madame, monsieur,

Dans le cadre du dispositif d'assistance AMIGO, une nouvelle version de l'outil de gestion des tickets de demandes SUMIT sera mise en production le mardi 27 février.

Les principaux changements seront ergonomiques et concerneront uniquement l'interface intervenants de l'outil SUMIT :

- Disparition des icônes iTOP et Combodo pour laisser place à l'icône SUMIT, changement de couleur de fond et apparition de notre compte utilisateur en bas à gauche ;
- Apparition des sous-menus avec les compteurs d'objets ;
- Déplacement des journaux intervenants et demandeurs à droite du ticket, au format conversation "chat" ;
- Suppression de l'onglet "Historique", remplacé par le menu "Activité" situé à côté des journaux.

Les principales nouveautés sont :

- Préférences utilisateurs :
 - choix du thème : full moon (par défaut = clair), dark moon (foncé), etc.
 - choix du positionnement vertical ou horizontal des onglets, repliage / dépliage des menus principaux et apparition d'icône par menu ;
- Changement de statut d'un ticket par le bouton "Transitions" ou bien par le bouton "Envoyer" depuis les journaux ;
- Ajout d'informations dans les journaux du ticket par le bouton orange symbolisé par une plume (sans qu'il soit nécessaire de le modifier) ;
- Envoi d'une notification par une saisie "@Personne" pour interpeller directement un intervenant.

Vous vous invitons à consulter ce support :

<https://www.toutatice.fr/portail/share/zsAYXp?l=SDDO9X> pour prendre connaissance, plus en détail, de ces changements et nouveautés.

Un webinar de présentation de cette nouvelle version vous sera également proposé le mardi 12 mars 2024 à 13h40, à l'adresse <https://visio->

agents.education.fr/meeting/signin/87101/creator/38483/hash/0c4bce8c2f64d191ea0bdffa468a45db409cb889.

Bien cordialement,

Olivier ADAM
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire : <https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

