

2023 - 2024 - n° 0104 - Jeudi 08 février 2024

- Catégorie : Assistance & Proximité
- Objet : Ev@lang collège - Dysfonctionnement de l'assistance de la plateforme de gestion du test numérique de positionnement en anglais

Madame, Monsieur,

FEI (France Education International) nous signale avoir rencontré un **problème sur la question 1C de l'assistance de la plateforme de gestion du test « ev@lang »**. Cette question de l'assistance est relative à la demande de modification des effectifs élèves par les chefs d'établissement.

Dans les faits, toutes les demandes faites par les établissements depuis le 1er février ne sont pas parvenues à FEI. Par conséquent, FEI n'a pas pu y répondre.

Ce dysfonctionnement est maintenant réparé.

Aussi, vous êtes invités à renouveler votre demande si celle-ci a été réalisée entre le 1er et le 6 février.

Cordialement

Olivier ADAM
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire : <https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

