

2023 - 2024 - n° 100- Lundi 5 février 2024

- Catégorie : Solution d'impression
- Objet : Copieurs - Renouvellement à la DSDEN et dans les sites distants des Côtes d'Armor - vague 1

Madame, Monsieur,

Le renouvellement des copieurs du marché national a débuté le 1er février pour plusieurs semaines. Ce changement est important. Des perturbations sont à prévoir tout au long de la période de remplacement.

Ce changement va mobiliser fortement l'équipe de proximité de la DSII. En conséquence, elle sera moins disponible pour répondre à l'ensemble des demandes d'assistance des utilisateurs. Les problèmes bloquants, empêchant les agents de travailler, seront traités en priorité.

Afin d'organiser au mieux la mise en service des nouveaux copieurs, il est nécessaire de faire une demande AMIGO dès la livraison du nouveau copieur.

Nous vous tiendrons informé de la suite des opérations.

Cordialement,

Olivier ADAM  
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

**La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition** pour tout renseignement complémentaire : <https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

