

2023 - 2024 - n° 068 - Mardi 21 novembre 2023

- Catégorie : Equipement informatique
- Objet : Clés OTP / VPN - Perturbations du 21 au 23 novembre pour mise à jour de la plateforme de gestion OTP - Services académiques

Madame, Monsieur,

Une mise à jour de la plateforme de gestion des clés OTP est planifiée du mardi 21 au jeudi 23 novembre.

Vous utilisez la clé OTP lorsque vous ouvrez une connexion à distance via le VPN ou lorsque vous vous authentifiez sur les applications qui la requièrent.

Pendant la durée des opérations, des perturbations pourront affecter les authentifications avec votre clé OTP et les accès par le VPN.

Cordialement,

Olivier ADAM
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire : <https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

