

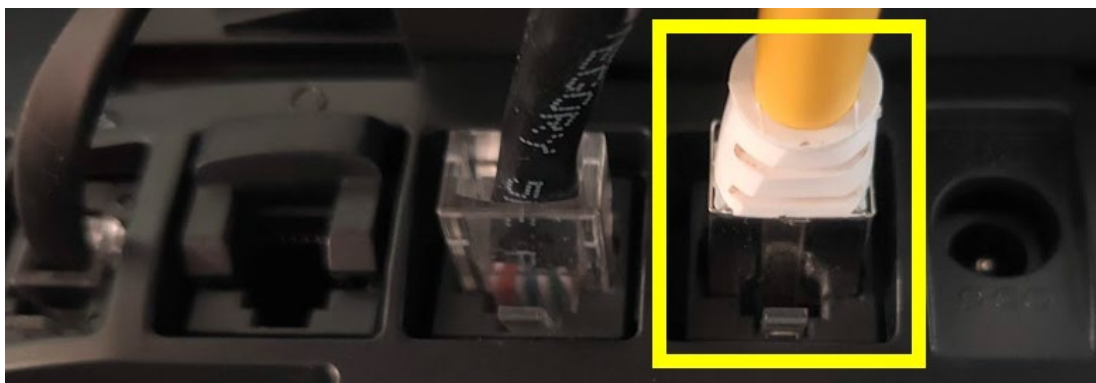
2023 - 2024 - n° 057 - Mardi 24 octobre 2023

- Catégorie : Téléphonie
- Objet : Mise à jour de la téléphonie

Madame, Monsieur,

Une mise à jour de l'infrastructure académique de téléphonie eu lieu hier en fin de journée. Nous constatons ce matin des dysfonctionnements sur certains postes téléphoniques.

Si vous constatez que votre téléphone ne fonctionne plus, il est nécessaire d'en effectuer le redémarrage. Pour ce faire, débrancher le câble réseau à l'arrière de celui-ci (prise la plus à droite) et le rebrancher :



Le processus de redémarrage prendra plusieurs minutes et il est important de ne pas l'interrompre.

Si votre téléphone n'est pas de nouveau fonctionnel après son redémarrage, merci d'effectuer une demande d'assistance auprès de la plateforme AMIGO.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Cordialement,

Olivier ADAM
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire : <https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

