

2023 - 2024 - n° 042 - Vendredi 29 septembre 2023.

- Catégorie : Visioconférence
- Objet : Visio-Agents sur Firefox

Madame, Monsieur,

la solution de visioconférence nationale Visio-Agents a été mise à jour récemment provoquant parfois des dysfonctionnements audio et vidéo dans Firefox.

Les équipes nationales ont été alertées de ces problèmes et travaillent actuellement à leur résolution.

En attendant et en cas de problème avec Visio-Agents sur Firefox, il faut utiliser un autre navigateur comme Microsoft Edge.

Firefox reste cependant le navigateur à privilégier pour tous les autres accès web.

Veillez nous excuser pour cette perturbation de service.  
Nous vous tiendrons informé de la suite des opérations.

Cordialement,

Olivier ADAM  
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

**La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition** pour tout renseignement complémentaire : <https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

