

---

2023 - 2024 - n° 034 - vendredi 22 septembre 2023

---

- Catégorie : Applications Métiers
  - Objet : SOFIA-FMO - Difficultés d'accès à l'application
- 

Madame, monsieur,

De nombreuses demandes d'assistance font actuellement état de problèmes d'accès à l'application SOFIA FMO, qui permet à chaque personnel de l'académie de s'abonner ou se préinscrire aux formations à inscription individuelle proposées par l'EAFC, dans une campagne qui se termine le 1er octobre.

Certains utilisateurs de l'application se voient afficher le message suivant :  
"L'authentification est correcte mais votre connexion à l'application est refusée".

Les premières analyses indiquent que ces demandes concernent essentiellement des personnels contractuels et des nouveaux entrants dans l'académie, dont les informations sont en cours de mise à jour dans les systèmes d'information de gestion des ressources humaines.

Ces problèmes sont donc résolus au fur et à mesure des saisies des affectations administratives et des récupérations de ces informations dans l'application SOFIA FMO.

Si vous êtes dans ce cas, nous vous remercions de renouveler votre démarche dans les jours à venir, en attendant que votre situation soit normalisée et votre accès rétabli. Si vous avez fait une demande AMIGO et que vous constatez que votre accès est rétabli, nous vous invitons à fermer vous-même votre demande.

Vous pouvez suivre l'évolution de la situation sur la météo du numérique : <https://meteo-du-numerique.ac-rennes.fr>

Cordialement,

Olivier ADAM  
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)