

2023 - 2024 - n° 022 - Mercredi 06 septembre 2023

- Catégorie : Applications Métiers
- Objet : Pronote – Mise à jour du logiciel v 0.2.3

Madame, Monsieur,

La DSII va procéder dans la nuit du 07 au 08 septembre (à partir de minuit) à l'installation d'une mise à jour du logiciel Pronote sur votre serveur Pronote 2023 hébergé dans l'académie.

Cette installation entraînera le redémarrage de votre serveur Pronote le temps d'un quart d'heure maximum.

La mise à jour permettra de corriger le problème de la récupération des données de l'an dernier suivantes :

- pièces jointes ;
- plans d'accompagnement personnalisés (PAP), plans d'accueil individualisés (PAI) et programmes personnalisés de réussite éducative (PPRE) archivés.

Si, en vous connectant à votre base Pronote 2023 via le client Pronote, vous avez le message d'erreur suivant : "licence Pronote code\_rne expirée", veuillez contacter au plus vite la plateforme AMIGO en fournissant votre numéro de compte client et votre numéro de dernière facture d'Index Education.

Cordialement,

Olivier ADAM  
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DSII)

**La plateforme d'assistance informatique AMIGO est à votre disposition** pour tout renseignement complémentaire : <https://assistance.ac-rennes.fr>

[Suivez la météo des services numériques](#)

